

MojeAuto

Průvodce pojištěním

Vítejte v Allianz

Děkujeme za důvěru, se kterou jste si nás zvolili jako partnera pro pojištění svého vozidla. Rizikem se zabýváme každý den. Jsme tady, abychom Vás ochránili před neočekávanými finančními ztrátami, které nemůžete ovlivnit. Spolehněte se na naše zkušenosti. Jsme s Vámi na každém kroku.

Cílem tohoto dokumentu je popsat pojištění a služby, které od nás získáváte. S tímto dokumentem se seznámte ještě před uzavřením smlouvy.

V následujících kapitolách naleznete:

- Předmluvní informace – úvod obsahující to nejdůležitější z podmínek pojištění
- Podmínky pojištění – popis toho, co máte a nemáte pojištěné a jak to funguje při škodách, včetně vysvětlení použitých pojmů
- tipy pro bezpečnou jízdu
- odpovědi na často kladené otázky

Obsah

1. Předmluvní informace	2
2. Podmínky pojištění	10
2.1. Co všechno lze pojistit	11
2.2. Jaké jsou obecné výluky produktu	24
2.3. Jaké jsou Vaše a naše povinnosti	25
2.4. Stala se mi škoda. Co mám dělat dál?	26
2.5. Další důležité informace	30
2.6. Slovníček pojmů	34
2.7. Sazebník poplatků	38
3. Allianz Plus program	39
4. Užitečné tipy	41
5. Otázky, které stále můžete mít	42
6. Pomozte nám být lepšími	43

1. Předsmlovné informace

V této kapitole naleznete stručné informace o produktu MojeAuto a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Konkrétní informace obsahuje pojistná smlouva a Podmínky pojištění (kapitola 2).

S Podmínkami pojištění a pojistnou smlouvou se seznámte ještě před uzavřením smlouvy.

Základní pravidla

Uzavíráme spolu pojistnou smlouvu, jejíž jednou smluvní stranou jste Vy. Pokud používáme oslovení Vy, Vás, Vám apod., myslíme tím Vás coby pojistníka, pojištěného, vlastníka, provozovatele nebo jiného oprávněného uživatele vozidla, a kromě Vás i další účastníky pojištění, pokud jsou to osoby odlišné od Vás. Pokud tím myslíme Vás pouze v určité roli (pojistníka nebo pojištěného), upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme my, tedy Allianz pojišťovna, a.s. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna nebo pojistitel, tak jsme to pořád my. Základní užívané pojmy a definice jsou podrobně vysvětlené v kapitole Slovníček pojmů.

Kdo jsme?

Pojišťovna (vstupuje v roli pojistitele)	Allianz pojišťovna, a.s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČO 47 11 59 71, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	www.allianz.cz/napiste , info@allianz.cz
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

Kde najdete informace o naší finanční situaci?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na adrese: www.allianz.cz/proklienty/dokumenty-a-formulare.

Jak je to s daněmi?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Spor z pojistné smlouvy	Lze řešit prostřednictvím	Podle
Neživotního pojištění	České obchodní inspekce www.coi.cz	Zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
Uzavřené online	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů online: www.ec.europa.eu/consumers/odr	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů online

Jak postupovat, pokud budete chtít nahlásit škodu?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- zavolejte naši asistenční službu na +420 241 170 000, pokud potřebujete vyproštění, odtah nebo opravu neprovozuschopného vozidla na místě
- nahláste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na +420 241 170 000 nebo elektronicky na webu www.allianz.cz/napiste
- při odcizení vozidla nebo poškození vandalem volejte policii, stejně tak u dopravní nehody nebo požáru, kde to ukládá zákon
- řiďte se našimi pokyny ohledně výběru opravy vozidla
- předložte požadované doklady, společný Záznam o dopravní nehodě nebo další doklady, které požadujeme

Jak postupovat, pokud s něčím nebudete spokojeni?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně nebo telefonicky na uvedené kontakty
- na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, e-mail: kancelar@ombudsmanap.cz, www.ombudsmanap.cz
- na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží nebo elektronicky na její web [Stížnosti na finanční instituce](http://www.cnb.cz)
- jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na výše uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi Vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit mimosoudní cestou
- na obecné soudy České republiky, pokud se případné spory rozhodnete řešit soudní cestou

Jaký je způsob odměňování pracovníka pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele za sjednané pojištění?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

Čím se pojištění MojeAuto řídí?

Právním řádem České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, (dále jen OZ) a zákon č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás.

Je možné pojištění sjednat elektronicky nebo telefonicky?

Nabízíme možnost online sjednání pojištění na www.allianz.cz, popř. po telefonu na +420 241 170 000. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je v tomto případě odeslána na Vaši e-mailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného.

Jak spolu budeme právně jednat a komunikovat?

Pokud máte sjednanou službu MojeAllianz, má toto ujednání přednost před ustanovením pojistné smlouvy a Podmínek pojištění upravující elektronickou komunikaci. Pokud tuto službu sjednanou nemáte, budeme spolu právně jednat, komunikovat a doručovat dokumenty, především elektronicky. Elektronickou komunikací se v takovém případě rozumí komunikace vedená primárně prostřednictvím e-mailu a telefonu na Vaše Allianz Digital ID. Elektronickou komunikací lze právně jednat i v případě, kdy zákon pro právní jednání vyžaduje písemnou formu. Proto od Vás potřebujeme za účelem doručování uvést Váš kontaktní e-mail a Vaše telefonní číslo.

Ačkoliv primárním vzájemným komunikačním kanálem bude e-mail a telefon, bude i nadále zachována možnost komunikovat v listinné podobě, a to zejména v případech, kdy to výslovně vyžaduje zákon. Ujednání o elektronické komunikaci se použije i na Vaše další pojistné smlouvy, a to i v případě zániku pojistné smlouvy, kterou byla elektronická komunikace ujednána. Vždy však máte právo si od nás v listinné podobě vyžádat předsmlovné informace, informace poskytované během trvání pojištění a Záznam z jednání. Spotřebiteli, který uzavřel smlouvu prostřednictvím komunikace na dálku, poskytneme na jeho žádost v listinné podobě i Podmínky pojištění.

Stručný přehled pojištění MojeAuto

Pojďme si projít jednotlivá pojištění stručně, v Podmínkách pojištění naleznete detailnější popis.

Jaká pojištění Vám můžeme nabídnout?

Pojištění nabízíme ve čtyřech balíčcích.

Jaký význam mají jednotlivá pojištění?

Povinné ručení

Uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete, škodu na majetku a ušlý zisk. Sjednání povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.

Úrazové pojištění

Vyplatíme pojistné plnění, pokud dojde k úmrtí nebo invaliditě kteréhokoli člena posádky vozidla v důsledku úrazu při dopravní nehodě.

Přírodní události

Uhradíme škody na Vašem vozidle např. když Vám auto zničí kroupy nebo vezme velká voda.

Požár a výbuch

Uhradíme škody, když Vám auto poškodí oheň nebo výbuch.

Poškození zvířetem

Uhradíme škody, ať už srazíte kance nebo Vám kuna překouše kabely.

Krádež

Uhradíme vzniklou škodu v případě, že Vám vozidlo nebo jeho část někdo ukradne.

Skla

Uhradíme škody na oknech Vašeho vozidla včetně střešního okna nebo prosklené střechy, např. po havárii, živelní události nebo vandalismu.

Vandalismus

Uhradíme škody, pokud Vám někdo zaparkované vozidlo úmyslně poškodí.

Havárie

Uhradíme Vám škody, pokud se vozidlo poškodí např. nárazem do stromu, střetem s jiným vozidlem nebo působením chemických látek.

Doplatek na nové (GAP)

Běžně při totální škodě na vozidle dostanete pouze kompenzaci za jeho skutečnou hodnotu před škodou. S tímto pojištěním Vám ale zaplatíme částku, za kterou jste nové vozidlo koupili, i když už od té doby nějaký čas uběhl.

Přímá likvidace

Ke každému z těchto balíčků si můžete zvolit pojištění pro případ škody na Vašem vozidle způsobené provozem jiného vozidla, tzv. přímou likvidací. Pokud Vás někdo nabourá, nemusíte se obracet na pojišťovnu viníka nehody. Vyřídíme za Vás vzniklou škodu na vozidle bez ohledu na to, kdy se my sami vypořádáme s pojišťovnou viníka.

	KOMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
Povinné ručení	•	•	•	•
Právní poradenství	•	•	•	•
Asistence ¹	•	•	•	•
Úrazové pojištění	•	•	•	•
Přírodní události		•	•	•
Požár a výbuch		•	•	•
Poškození zvířetem		•	•	•
Rozšířená asistence		•	•	•
Krádež			•	•
Skla			•	•
Vandalismus			•	•
Havárie				•
Doplatek na nové (GAP)				•
Přímá likvidace (volitelně)	•	•	•	•

¹ u vyšších balíčků je součástí Rozšířené asistence

Kolik nejvíc od nás můžete za škodu dostat, tedy jaké jsou horní hranice pojistného krytí?

Horní hranice pojistného krytí je stanovena pojistnou smlouvou nebo Podmínkami pojištění. Je vyjádřena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby s výjimkou Doplatku na nové (GAP) odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou.

Allianz Plus program

Benefitní program pro věrné klienty Allianz pojišťovny spočívající v navýšení standardního pojistného plnění.

Kde pojištění platí?

Povinné ručení platí na území států, které pojistitel vyznačil na tzv. [Zelené kartě](#). Všechna ostatní pojištění (včetně Asistence) se vztahují na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat pouze na dobu neurčitou. Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedena v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření.

Důvody zániku pojištění upravené v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou popsány v Podmínkách pojištění.

Pojištění může skončit zejména:

- dnem, kdy nám pojistník oznámí, že nemá na pojištění zájem, protože již nemá potřebu pojistné ochrany
- odcizením vozidla
- zánikem nebo vyřazením z evidence
- pokud nebudete pojistné platit; v tom případě Vám pošleme upomínku s uvedenou lhůtou pro zaplacení, a jestliže ani v této lhůtě nezaplatíte, Vaše pojištění zanikne

Jak můžete pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit např.:

- výpovědí:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
 - ke konci pojistného období; v tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručena nejpozději šest týdnů před tím; pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období
 - s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku

Vztahuje se pojištění na všechno?

Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Důležité je vždy se důkladně seznámit, proti jakým nebezpečím je vozidlo pojištěné (např. co rozumíme havárií, přírodní událostí, krádeží, úrazem).

Z povinného ručení nezaplatíme zejména:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají
- škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem
- škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

Z pojištění pro případ přírodní události, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeže, vandalismu, havárie, doplatku na nové (GAP) a pojištění skel nebudeme např. hradit škody, které vznikly:

- při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- jen na pneumatikách bez jiného poškození
- odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot
- přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným
 - českým technickým průkazem
 - českým osvědčením o registraci nebo
 - prohlášením o shodě (tzv. COC listem) vydaným v EU, pokud se jedná o dosud nikde neregistrované vozidlo
- na dálničních známkách
- kybernetickou událostí nebo škodou na datech

Úrazové pojištění se nevztahuje např. na úrazy vzniklé:

- při řízení pojištěného vozidla po požití alkoholu nebo jiných návykových látek
- při účasti vozidla na závodech nebo soutěžích

V rámci Asistence a Rozšířené asistence nehradíme zejména náklady:

- zaplacené bez našeho souhlasu
- související se zanedbanou údržbou vozidla

Kolik od nás můžete dostat při škodě, tedy jaká je výše pojistného plnění?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody. Jeho výše je omezena sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pokud je ve smlouvě u konkrétního pojištění (např. havárie a pojištění skel) dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě Vy), tak se odečítá z výsledného plnění. Z úrazového pojištění vyplatíme méně, pokud přepravovaná osoba nebyla připoutaná.

Škody na vozidle způsobené přírodní událostí, požárem a výbuchem, poškozením zvířetem, krádeží, vandalismem, havárií, uhradíme až do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, vždy však po odečtení sjednané spoluúčasti a hodnoty použitelných zbytků vozidla. Při sjednaném pojištění Doplatek na nové (GAP) uhradíme škodu až do výše ceny vozidla zjištěné z faktury vystavené prodejcem nových vozidel v EU, kterou kupující za vozidlo zaplatil, sníženou o cenu zbytků.

Kdy a jakým způsobem platíte pojistné?

Výše pojistného, způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření. Pojistné budete hradit za předem stanovená pravidelná časová období. Při uzavírání pojistné smlouvy zaplacením pojistného dojde k jejímu uzavření, jakmile zaplatíte první pojistné v námi stanovené výši a v dané lhůtě. Platit pojistné můžete např. převodem z účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách. Pokud pojistné nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?

Pokud pojistné není zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.

Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na adrese: www.allianz.cz/proklienty/dokumenty-a-formulare. Smlouvou jsou upravené sankce za předčasné ukončení pojištění, pokud jsme měli výlohy spojené s prohlídkou vozidla.

Jaké jsou Vaše povinnosti v souvislosti s pojištěním?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- umožnit nám prohlídku vozidla za účelem zjištění jeho technického stavu

Během trvání pojištění musíte zejména:

- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakékoli změně údajů uvedených ve smlouvě
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- při opuštění vozidla zamykat a aktivovat jeho případné další zabezpečení

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon, nebo sepsat s ostatními účastníky Záznam o dopravní nehodě
- nahlásit policii jakoukoli krádež nebo poškození vandalem
- v případě požáru jej ohlásit hasičům, a to i pokud byl uhašen vlastními prostředky
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o dopravní nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- informovat nás, jestli je k vozidlu sjednáno pojištění také u jiné pojišťovny
- v případě krádeže vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče a ovladače
- **využívat námi určené opravny a řídit se podle našich pokynů při odstraňování následků pojistné události z pojištění pro případ přírodní události, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeže, vandalismu, havárie a škody na sklech**

U škody, kterou jste jinému způsobil Vy, musíte navíc doložit poškozenému:

- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje o své firmě)
- údaje vlastníka a provozovatele vozidla
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ (RZ) vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena

Jaké důsledky může mít nedodržení podmínek pojistné smlouvy?

V případě, že Vy, pojištěný, vlastník, provozovatel nebo jiný oprávněný uživatel vozidla, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, můžeme snížit nebo neposkytnout pojistné plnění nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Nevztahuje se na plnění z povinného ručení. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

Oprávněné osoby ve vztahu k jednotlivým pojištěním

Druh pojištění	Oprávněné osoby
Povinné ručení	Poškození, provozovatel a řidič ve smyslu zákona č. 30/2024 Sb.
Právní poradenství	Vlastník vozidla, řidič, osoby přepravované ve vozidle
Asistence	Vlastník vozidla, řidič, osoby přepravované ve vozidle
Úrazové pojištění	Řidič a osoby přepravované ve vozidle
Přírodní události *)	Vlastník vozidla
Požár a výbuch *)	Vlastník vozidla
Poškození zvířetem *)	Vlastník vozidla
Krádež *)	Vlastník vozidla
Skla	Vlastník vozidla
Vandalismus *)	Vlastník vozidla
Havárie *)	Vlastník vozidla
Doplatek na nové (GAP)	Vlastník vozidla
Přímá likvidace	Vlastník vozidla

*) V případě škody na zavazadlech jsou oprávněnými osobami jejich vlastníci.

Informace o zpracování osobních údajů pro Vás jako pojištěníka/provozovatele/vlastníka vozidla

Kdo je správcem údajů?

Jsme to my, Allianz pojišťovna, a.s. Pověřence na ochranu osobních údajů můžete kontaktovat pomocí kontaktů uvedených v kapitole Kdo jsme? v úvodu Předsmlovních informací.

Proč zpracováváme osobní údaje?

Přehled hlavních účelů zpracování, pro které **nepotřebujeme souhlas**, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, Českou kancelář pojistitelů, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail), telefonicky	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování *, na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.
Určení výše pojistného u provozovatele/držitele/ uživatele vozidla, který není pojistníkem ani pojištěným	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování *
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného) a dále péče o zákazníka (např. zjišťování spokojenosti zákazníka)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování *
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování *
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování *
Provedení auditů, compliance povinností včetně whistleblowing, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu *
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu *

* Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje. Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se osobní údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám můžete poskytnout v pojistné smlouvě. Pokud souhlas neodvoláte, je platný po dobu uvedenou v souhlasu.

Váš souhlas jako pojistníka potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail), telefonicky	Na základě souhlasu	Ano

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o vozidle, RZ, VIN, číslo technického průkazu, číslo osvědčení o registraci vozidla, údaje o osobě oprávněné, pojistné);
- získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje);
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti, údaje o bankovním účtu, DIČ).

Tyto osobní údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určité informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto osobních údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného (popř. dalších osob v pojištění) jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy svým podpisem či uzavřením smlouvy. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře. V případě skupinové pojistné smlouvy můžeme od skupinového pojistníka získat a zpracovávat identifikační a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, RČ, IČO, adresa, email) o leasingovém nájemci/klientu pojistníka, který je faktickým uživatelem vozidla. Tyto údaje můžeme využít ke stanovení výše pojistného tím, že v registru České kanceláře pojistitelů o něm zjistíme informace o jeho škodném průběhu relevantní pro určení výše pojistného a dále pro účel nutné přímé komunikace s ním (např. pro zaslání zelené karty). Právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem.

Při pojistné události můžeme získat údaje o zdravotním stavu pojištěného od poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých se pojištěný léčí, léčil nebo bude léčit. Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření pojištěného provedené pověřeným zdravotnickým zařízením, k čemuž budeme potřebovat Vaši součinnost. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší smluvní asistenční společnosti.

Kdo s osobními údaji může pracovat nebo k nim má přístup?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťovatelé, soupojišťovatelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene. Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, Česká kancelář pojistitelů, exekutoři a podobně. K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

V rámci své činnosti může Allianz využívat umělou inteligenci (AI), a to za účelem zkvalitnění služeb a produktů a automatizace procesů. Na každé takové využití AI dohlíží pověřený zaměstnanec, který dbá na správnost postupů při využití AI a schvaluje výstupy AI.

Dochází ke zpracování osobních údajů v zahraničí?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHP.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHP při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHP bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHP můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se přímo na tento orgán.

Jak dlouho máme osobní údaje u sebe?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi. Pokud jste ve smlouvě souhlasili s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předsmlovné fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předsmlovné fáze se pořizuje Záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

Jaká jsou Vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v části Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně proti profilování takových informací. Příkladem je vznesení námitky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, využijte naši aplikaci pro Práva subjektů údajů, kterou naleznete na www.allianz.cz v části Ochrana osobních údajů/Práva subjektů údajů (preferujeme) nebo napište na stiznosti@allianz.cz nebo se nám ozvěte na kterýkoli výše uvedený kontakt. Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobody. Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Jak probíhá automatizované individuální rozhodování a profilování?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování osobních údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění.

V rámci automatizovaného rozhodování posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námitky.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na Vaši pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

2. Podmínky pojištění

Rádi bychom vám představili pojištění pro Vaše vozidlo.

Podmínky pojištění jsou součástí pojistné smlouvy, včetně případných dodatků a doložek. Součástí pojistné smlouvy mohou být také naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění a Vaše odpovědi na ně.

Kromě pojistné smlouvy se řídíme především pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (budeme mu říkat i OZ), zákoně č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a v souvisejících právních předpisech.

Se všemi těmito dokumenty se musíte Vy, coby pojistník, a všichni další účastníci pojištění (vyjmenovaní v Předmluvní informaci, v části Základní pravidla) seznámit.

Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v následujícím pořadí: pojistná smlouva, Podmínky pojištění, zákony.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých se není možné odchýlit. Tato ustanovení platí vždy a mají přednost i před pojistnou smlouvou.

Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v právních předpisech (např. v OZ naleznete pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

2.1. Co všechno lze pojistit

V této kapitole naleznete všechny informace o jednotlivých nabízených pojištěních. Prosím berte v úvahu, že Vaše pojistná smlouva kryje pouze ta pojištění nebezpečí, která jsou součástí Vámi zvoleného balíčku, jak ho popisuje pojistná smlouva.

Předměty pojištění

Předmětem pojištění může být:

- odpovědnost za újmu způsobenou provozem Vašeho vozidla uvedeného ve smlouvě
- vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v rozsahu:
 - vybavy dodané do vozidla jeho výrobcem nebo autorizovaným opravcem
 - jeho povinné vybavy včetně dětských autosedaček a přilby povinně použité při jízdě na motocyklu v souladu se zákonem o provozu na pozemních komunikacích, jakož i motocyklistické kombinézy v době jejího použití při jízdě na motocyklu
 - elektrických kabelů, adaptérů a dobíjecí stanice určených k dobíjení trakční baterie elektromobilu nacházejících se jak uvnitř vozidla, tak i mimo vozidlo
 - zavazadel přepravovaných v uzamčeném prostoru vozidla, v jeho uzamčeném střešním a zadním boxu upevněném na vozidle, jakož i střešního a zadního boxu nebo nosiče jízdních kol instalovaných na vozidle; se samostatným (odděleným) limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě
 - jiné, třeba i následně do vozidla dodané vybavy v podobě slitinových disků kol, závěsného zařízení, padacího rámu motocyklu, polepů a markýz, která je homologovaná v EU a instalovaná na/do vozidla v souladu s českými právními a technickými předpisy, a to se samostatným (odděleným) limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě
- pomoc s neprovozuschopným vozidlem uvedeným ve smlouvě v případě jeho poruchy nebo nehody a poskytnutí právního poradenství vlastníkově vozidla, řidiči a osobám přepravovaným ve vozidle
- úraz řidiče a dalších osob přepravovaných ve vozidle

Předmětem pojištění nejsou (s výjimkou balíčku Komfort) vozidla, která nepodléhají registru vozidel v České republice nebo nesplňují podmínky provozu na pozemních komunikacích.

Pojistnou smlouvu není možné uzavřít k:

- vozidlu, které není a nikdy ani nebude vybaveno:
 - technickým průkazem,
 - osvědčením o registraci,
 - technickým osvědčením nebo
 - prohlášením o shodě (tzv. COC listem) vydaným v EU, pokud se jedná o dosud nikde neregistrované vozidlo
- vozíku pro invalidy užívanému výlučně osobou s tělesným postižením
- motorovému vozidlu nepoháněnému výhradně mechanickým pohonem

Pojistnou smlouvu lze uzavřít za určitých níže uvedených podmínek k vozidlu, které:

- nepodléhá registru vozidel v České republice, ale splňuje podmínky zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, kdy lze k němu sjednat pojištění pouze v rozsahu balíčku Komfort
- bylo již registrováno kdekoli mimo Českou republiku, nyní podléhá registru vozidel v České republice, ale zatím není vybaveno platným českým osvědčením o registraci, kdy lze k němu sjednat pojištění, a to v jakémkoliv rozsahu; platí ale výlučka na škody na vozidle vzniklé v době do jeho registrace v České republice

Obecné specifikace produktu

Územní platnost pojištění

Povinné ručení platí na území států, které pojistitel vyznačil na tzv. Zelené kartě. Blížší informace k její formě a platnosti jsou dostupné na adrese [Česká kancelář pojistitelů – Zelená karta](#).

Ostatní pojištění (včetně Asistence) platí pouze na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Pojistná částka, limity plnění a spoluúčast

Výše pojistných částek, limitů pojistného plnění a případné spoluúčasti jsou vždy obsahem konkrétní pojistné smlouvy.

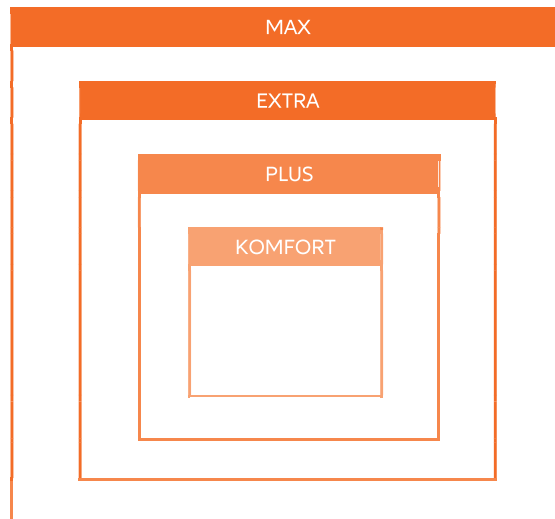
Přehled balíčků

V rámci produktu MojeAuto nabízíme čtyři balíčky pojištění.

V této části naleznete informace o všech nabízených pojištích v rámci produktu MojeAuto. Podrobnosti o Vámi vybraném balíčku naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.

Pojištění si můžete sjednat ve čtyřech variantách:

- Balíček Komfort – základní balíček pro ty, kteří nechtějí za pojištění utratit příliš a stačí jim pouze povinné ručení a základní pomoc
- Balíček Plus – vhodný, když chcete své vozidlo pojistit také pro případ neočekávaných přírodních událostí, které neovlivníte
- Balíček Extra – chrání Vás navíc proti riziku odcizení vozidla, vandalismu a poškození skel
- Balíček Max – poskytuje také ochranu pro případ havárie, kterou sami způsobíte



Rozsah pojištění

Poskytnuté krytí	KOMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	Definice krytí
Povinné ručení	•	•	•	•	Uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrčením, škody na majetku nebo ušlý zisk. Sjednání povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.
Právní poradenství	•	•	•	•	Právník na telefonu Vám poradí 24 hodin denně.
Asistence ¹	•	•	•	•	Součástí Asistence je oprava na místě, odtah vozidla v případě poruchy nebo nehody a odvoz jeho posádky.
Úrazové pojištění	•	•	•	•	Vyplatíme pojistné plnění, pokud dojde k úmrtí nebo invaliditě kteréhokoli člena posádky v důsledku úrazu při dopravní nehodě.
Přírodní události		•	•	•	Uhradíme škody na Vašem vozidle např. když Vám auto zničí kroupy nebo vezme velká voda.
Požár a výbuch		•	•	•	Uhradíme škody, když Vám auto poškodí oheň nebo výbuch.
Poškození zvířetem		•	•	•	Uhradíme škody způsobené zvířetem, ať už srazíte kance nebo Vám kuna překouše kabely.
Rozšířená asistence		•	•	•	Rozšířená asistence přináší kromě základních služeb v případě poruchy nebo nehody i možnost zapůjčení náhradního vozidla, odvoz na větší vzdálenost či ubytování v hotelu.
Krádež			•	•	Uhradíme škodu v případě, že Vám vozidlo nebo jeho část někdo ukradne.
Skla			•	•	Uhradíme škody na oknech Vašeho vozidla včetně střešního okna nebo prosklené střechy, např. po havárii, vlivem přírodní události nebo vandalismu.
Vandalismus			•	•	Uhradíme škody, pokud Vám zaparkované vozidlo někdo úmyslně poškodí.
Havárie				•	Uhradíme škodu, pokud se vozidlo poškodí např. nárazem do stromu, střetem s jiným vozidlem nebo působením chemických látek.
Doplatek na nové (GAP)				•	Běžně při totální škodě na vozidle dostanete pouze kompenzaci za jeho skutečnou hodnotu před škodou. S tímto pojištěním Vám ale zaplatíme částku, za kterou jste nové vozidlo koupili, i když už od té doby nějaký čas uběhl.
Přímá likvidace (u všech balíčků volitelně)	•	•	•	•	Pomůžeme Vám se škodou na Vašem vozidle způsobenou provozem jiného vozidla. Nemusíte se obracet na pojišťovnu viníka. Vyřídíme za Vás vzniklou škodu na vozidle bez ohledu na to, kdy se my sami vypořádáme s pojišťovnou viníka.

¹ u vyšších balíčků je součástí Rozšířené asistence

Povinné ručení

Co je pojištěné?

Povinné ručení (odborně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) slouží k ochraně provozovatele a řidičů vozidla uvedeného v pojistné smlouvě před finančními dopady škod, které prokazatelně způsobí jeho provozem.

Povinné ručení musí mít sjednané každý provozovatel vozidla, u kterého to stanoví zákon.

Až do výše limitů, které jste si sjednali v pojistné smlouvě, za Vás poškozeným zaplatíme:

- újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením
- účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete
- škodu vzniklou poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením věci
- ušlý zisk a další náklady vyplývající ze zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Co není pojištěné?

Co nemůžeme zaplatit určuje zákon, jedná se např. o:

- škodu na vozidle, jehož provozem škoda vznikla, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla

Právní poradenství

Co je pojištěné?

Pojištění se vztahuje na oblasti:

- šetření dopravních nehod
- jednání s celními orgány
- trestního a přestupkového řízení
- odebrání řidičského či technického průkazu
- koupě a prodeje vozidla (vč. reklamace)

Za pojistnou událost považujeme, pokud se Vám stane v době trvání pojištění něco, kvůli čemu budete potřebovat právní poradu k problematice týkající se vlastnictví, provozu či řízení pojištěného vozidla.

Právní poradou rozumíme poskytnutí telefonické, případně písemné, jednorázové právní pomoci. Zavazujeme se Vám zajistit 24 hodin denně 365 dnů v roce:

- poskytování právních porad
- informace o právních předpisech a postupech v oblasti provozu a změny vlastnictví vozidel
- informace o relevantních kontaktech (advokáti, matřiky, notáři, soudy, státní správa, policie, velvyslanectví)
- překlady a tlumočení při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány

s celkovým limitem pojistného plnění 50 000 Kč

Co není pojištěné?

Právní poradou není sepsání či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

Pojištění se nevztahuje na:

- hrubou nedbalost
- porady týkající se trestných činů nebo přestupků spáchaných Vámi úmyslně
- poradenství při sporech mezi námi a Vámi
- uplatňování nároků, které byly na Vás převedené, nebo které uplatňujete svým jménem pro třetí osobu
- poradenství při problémech, které nastaly v souvislosti s Vaším požitím resp. podezřením na požití alkoholu, či jiných návykových látek
- právní spory mezi vlastníky, spoluvlastníky a dalšími uživateli vozidla navzájem
- poradenství v důsledku pojistné události, která nastala při řízení pojištěného vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu, osvědčení o registraci vozidla nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění, jsou-li dle příslušných právních předpisů potřeba
- právní spory, které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd
- poradenství ve sporech o náhradu škody, která je vůči Vám uplatňována
- uplatňování nároků na náhradu škody vzniklé na přepravovaném nákladu, jehož není nikdo z posádky vozidla vlastníkem nebo oprávněným uživatelem
- spory, které vyplývají z podnikatelské činnosti

Asistence

Co je pojištěné?

Asistence Vám přináší následující služby:

- opravu vozidla na místě a odtah vozidla
- odvoz posádky poškozeného vozidla
- poskytování informací

V Asistenci máme následujícími pojmy na mysli:

Porucha

Neočekávaná mechanická, elektrická či elektronická závada, která způsobí neprovozuschopnost vozidla, včetně:

- vybité nebo zamrzlé baterie pro napětí max. 24 voltů nebo trakční baterie elektromobilu
- vady vnějšího osvětlení vozidla
- vady stěrače, pokud prší nebo sněží
- vady bezpečnostního pásu
- vady zabezpečovacího systému či alarmu, pokud brání ve vstupu do vozidla nebo je kvůli ní vozidlo neprovozuschopné

Poškození nebo zničení vozidla

Neočekávaná událost, která z vnějšku působí na vozidlo, vede k jeho neprovozuschopnosti a je způsobená některou z následujících příčin:

- havárie
- požár, výbuch
- přírodní události
- poškození vozidla zvířetem
- rozbití čelního skla

Přehled

základní Asistence		Událost								
Služba	Porucha	Poškození nebo zničení vozidla	Krádež vozidla	Krádež části nebo vybavení vozidla	Defekt pneumatiky	Nedostatek paliva	Záměna paliva	Nedostatek elektrického proudu	Ztracené nebo nefunkční klíče	
Oprava vozidla na místě (max. 1 hodina)	•	•			•					
Dobití trakční baterie elektromobilu								•		
Odtah elektromobilu k nejbližší dobíjecí stanici								•		
Odtah vozidla do nejbližšího servisu	•	•			•					
Odvoz posádky poškozeného vozidla (max. 50 km)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Poskytování informací	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

Kdy poskytneme opravu vozidla na místě události a kdy odtah vozidla?

Pokud je Vaše vozidlo porouchané, poškozené nebo zničené včetně defektu pneumatiky, nebo by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích (tzn. neprovozuschopné), poskytneme Vám:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu Vašeho vozidla trvající nejdéle 1 hodinu, která povede k jeho zprovoznění
- odtah vozidla
 - pokud nebudeme schopni Vaše vozidlo zprovoznit, zajistíme a zaplatíme náklady na jeho odtah
 - do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km, nebo
 - do jiného námi určeného servisu
 včetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání
 - pokud nebude možné Vaše vozidlo odtáhnout do námi určeného servisu, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla na hlídané parkoviště a náklady na převoz z hlídaného parkoviště do námi určeného servisu, hned jak to bude možné

Pokud se stane neprovozuschopným tažné vozidlo soupravy, zajišťujeme odtah i provozuschopného přípojného vozidla. Přípojně vozidlo musí být pojištěno u Allianz a asistenci k němu poskytujeme za stejných podmínek jako pro tažné vozidlo.

Pokud Váš elektromobil zůstane neprovozuschopný z důvodu vybití jeho trakční baterie, poskytneme Vám v rámci možností její nabití na místě nebo odtah vozidla k nejbližší veřejné dobíjecí stanici. Cenu dodané elektrické energie hradíte Vy.

Kdy zajistíme odvoz posádky poškozeného vozidla?

Pokud nemůžete dále pokračovat v cestě z následujících důvodů:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla včetně defektu pneumatiky
- nedostatek nebo záměna paliva
- nedostatek elektrické energie u elektromobilu
- ztracené nebo nefunkční klíče
- krádež vozidla, jeho části nebo vybavení

zajistíme a zaplatíme náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxíkem z místa události do jednoho společného místa až do vzdálenosti 50 km.

Jak často lze využít asistenční služby?

Využití našich služeb není omezené, během platnosti pojištění je můžete využívat, jak často bude třeba. Výjimkou je (jakákoliv) vybitá nebo zamrzlá baterie. Naši asistenci v tomto případě můžete využít pouze dvakrát v jednom pojistném období.

Jaké informace Vám v rámci asistence poskytneme?

Kdykoli nám můžete zavolat a získat od nás následující informace:

- o silničním provozu
- o servisech a autopůjčovnách
- o čerpacích stanicích
- o pneuservisech

Službu můžete využít i v případě, že nepotřebujete žádnou jinou pomoc. Pokud potřebujete pomoc, můžeme Vám poskytnout také následující informace:

- co dělat po nehodě a jak vyplnit formulář Záznam o dopravní nehodě
- telefonní číslo na nejbližší servis a informace o možnostech opravy; toto platí jen v případech, kdy nemůžete využít službu odtahu vozidla do nejbližšího námi určeného servisu podle těchto podmínek asistence
- o možnostech zapůjčení vozidla

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu se asistence nevztahuje na následující poškození a náklady:

- parkovné, s výjimkou případu, kdy přepravu na hlídání parkoviště zajistíme my
- náklady na palivo, elektrickou energii, silniční daně, technické prohlídky vozidla (s výjimkou nezbytné prohlídky vozidla v případě opravy na místě poruchy či nehody), přívozy a trajekty, cla, dopravní pokuty a přestupky příslušející pojištěnému či řidiči pojištěného vozidla
- materiál a náhradní díly použité na opravu vozidla, nebo diagnostiku během opravy vozidla na místě události nebo v servisu
- náklady, které jsme předem neschválili, s výjimkou případů opravy na místě nebo odtahu vozidla, pokud nám prokážete, že jste nás z objektivních důvodů nemohli kontaktovat
- škody, které se stanou na nákladu, věcech a zvířatech přepravovaných pojištěným vozidlem
- náklady za asistenční zásah k vozidlu bez platné technické kontroly, pokud ji mít mělo
- náklady na úhradu ztráty příjmu řidiče a posádky
- náklady na náhradu za utrpěná zranění
- náklady související s účastí vozidla na závodech motorových vozidel
- náklady spojené s testovacími a rychlostními jízdami nebo zkouškami odolnosti
- estetické poškození (např. poškrábání, zářez, prasklina), které nesnižuje ani neomezuje funkčnost vozidla
- náklady na škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek posádkou pojištěného vozidla
- náklady na škody vzniklé v důsledku zanedbané údržby na vozidle
- náklady na škody, které už byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo při kterých jsme Vás vyzvali k odstranění jejich příčin
- náklady na škody způsobené osobám přepravovaným za úplatu
- náklady na škody související s překládkou a přepravou nákladu

Dále bychom Vás rádi upozornili, že nezodpovídáme za zpoždění při poskytování služeb, pokud jsou způsobeny:

- stávkami, občanskými nepokoji, vzpourami, terorismem, válkou, občanskou válkou nebo působením jaderné energie
- vyšší mocí (tedy událostmi, které nijak nemůžeme ovlivnit)

Úrazové pojištění

Co je pojištěné?

Pojištění se vztahuje na řidiče a další osoby přepravované pojištěným vozidlem, kdy v souvislosti s jejich účastí na dopravní nehodě došlo k jejich úrazu nebo úmrtí.

Pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě poskytneme:

- osobě určené zákonem, pokud kterýkoli člen posádky pojištěného vozidla zemře následkem úrazu při dopravní nehodě, a to nejpozději do 12 měsíců od okamžiku úrazu
- kterémukoli členu posádky pojištěného vozidla, pokud se stane invalidním z důvodu úrazu při dopravní nehodě

Nárok na pojistné plnění nám musíte prokázat pomocí úmrtního listu, resp. příslušným rozhodnutím orgánu státní správy. Dopravní nehodu je třeba doložit policejním protokolem.

Dětem a starobním důchodcům vyplatíme pojistné plnění i v případě stanovení jakéhokoli stupně závislosti na pomoci jiné osoby vzniklého v důsledku úrazu při dopravní nehodě. Vznik závislosti nám prokážete dodáním rozhodnutí orgánu státní správy.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škody:

- invalidita vznikla z důvodu nemoci, která se zhoršila nebo projevila v důsledku úrazu (např. nádorové onemocnění), vč. duševní choroby nebo změny psychického stavu (např. diagnózy F00 až F99 podle MKN-10), i kdyby měla s úrazem příčinnou souvislost
- k úrazu došlo při řízení vozidla řidičem:
 - bez příslušného oprávnění
 - který nesměl řídit z jiného důvodu (např. po požití alkoholu, omamných látek)
 - kterému byl udělen zákaz řízení orgánem státní moci
- když řidič odmítl podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek, nebo když nebyl jednoznačně identifikován
- když řidič nesplnil zákonnou povinnost pořídit společný Záznam o dopravní nehodě, nebo ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodnou událostí a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele
- vzniklé při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav a testování
- vzniklé při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- jejichž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami

Pojistné plnění neposkytneme za úrazy, které utrpěli pasažéři vozidla nepřipoutaní bezpečnostním pásem v době nehody, pokud tak stanoví zákon.

Přírodní události

Co je pojištěné?

Pomůžeme Vám se škodami vzniklými na pojištěném vozidle v důsledku přírodní události, jako je povodeň, záplava, bouřlivý vítr, zemětřesení, sesuv půdy nebo lavin, zřícení skal, kamení nebo zemin, kroupy, úder blesku nebo v důsledku pádu sněhu, ledu, stromu, větve, stožáru, veřejného sloupu jakéhokoliv vedení nebo osvětlení.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škodu vzniklou následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru nebo vzniklou nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla a také pokud používáte vozidlo jiným způsobem, než určil jeho výrobce.

Požár a výbuch

Co je pojištěné?

Zaplatíme Vám za škodu na pojištěném vozidle v důsledku jeho náhlého a nahodilého požáru nebo samovolného výbuchu.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škody:

- způsobené zvířaty nebo věcmi, které jste přepravovali nebo ponechali
 - na nebo ve vozidle nebo
 - na nebo ve vozidle s ním spojeném
- vzniklé, když vozidlo řídil řidič:
 - bez příslušného oprávnění
 - který nesměl řídit z jiného důvodu (např. po požití alkoholu, omamných látek)
 - kterému byl udělen zákaz řízení orgánem státní moci
- když řidič odmítl podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek, nebo když nebyl jednoznačně identifikován
- když řidič nesplnil zákonnou povinnost pořídit společný Záznam o dopravní nehodě, nebo ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodnou událostí a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele

- vzniklé při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav a testování
- vzniklé při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- jejichž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami
- vzniklé nesprávnou obsluhou nebo nedostatečnou údržbou vozidla a dále pokud používáte vozidlo jiným způsobem, než určil výrobce vozidla
- způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou; výluka se nevztahuje na škody na trakčních bateriích elektromobilu, jakož i na škody na vozidle způsobené jejich provozem

Poškození zvířetem

Co je pojištěné?

V rámci tohoto pojištění Vám zaplatíme za poškození pojištěného vozidla:

- prokazatelně způsobené výhradně zvířetem (např. prokousaná elektroinstalace) nebo
- prokazatelně způsobené následkem střetu s domácím nebo divokým zvířetem

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škody:

- způsobené zvířaty nebo věcmi, které jste přepravovali nebo ponechali
 - na nebo ve vozidle nebo
 - na nebo ve vozidle s ním spojeném
- vzniklé, když vozidlo řídil řidič:
 - bez příslušného oprávnění
 - který nesměl řídit z jiného důvodu (např. po požití alkoholu, omamných látek)
 - kterému byl udělen zákaz řízení orgánem státní moci
- když řidič odmítl podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek, nebo když nebyl jednoznačně identifikován
- když řidič nesplnil zákonnou povinnost pořídit společný Záznam o dopravní nehodě, nebo ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodnou událostí a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele
- vzniklé při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav a testování
- vzniklé při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- jejichž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami

Rozšířená asistence

Co je pojištěné?

Rozšířená asistence obsahuje tyto služby:

- opravu vozidla na místě události a odtah vozidla
- odvoz posádky vozidla
- poskytnutí náhradního vozidla
- ubytování a přepravu osob
- výměnu kola na místě události
- dodání paliva, nebo elektrické energie, pokud Vám během cesty dojde
- likvidaci vraku vozidla
- převoz ostatků
- poskytování informací
- pomoc při ztracených nebo nefunkčních klíčích nebo ovladačích od vozidla s využitím služeb uvedených výše
- pomoc po krádeži vozidla nebo poškození vozidla vandalem s využitím služeb uvedených výše

Co máme na mysli poruchou a poškozením nebo zničením vozidla, je popsáno v rámci části (základní) Asistence.

V případě neprovozuschopnosti vozidla z důvodu jakékoli vybité nebo zamrzlé baterie a poskytnutí náhradního vozidla z důvodu poruchy, záměny či nedostatku paliva, zabouchnutí vozidla či ztráty klíčů nebo jiných obdobných zařízení určených pro odemykání a startování, můžete naši asistenci využít dvakrát v jednom pojistném období. V ostatních případech neomezeně.

Přehled**Rozšířené asistence Událost**

Služba	Porucha	Poškození nebo zničení vozidla	Krádež vozidla	Krádež části nebo vybavení vozidla	Defekt pneumatiky	Nedostatek paliva	Záměna paliva	Nedostatek elektrického proudu	Ztracené nebo nefunkční klíče
Oprava vozidla na místě (max. 1 hodina)	•	•		•	•	•			•
Dobití trakční baterie elektromobilu								•	
Odtah elektromobilu k nejbližší dobíjecí stanici								•	
Odtah vozidla do nejbližšího servisu nebo libovolně max. 150 km	•	•		•	•	•	•		•
Odvoz posádky poškozeného vozidla (max. 100 km)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Poskytnutí náhradního vozidla	4 dny	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní		4 dny		4 dny
Ubytování nebo přeprava posádky do místa bydliště	•	•	•	•	•		•		•
Výměna kola na místě události					•				
Dodání paliva						•	•		
Doprava řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla			•						
Likvidace vraku vozidla		3 300 Kč							
Převoz ostatků		•							
Poskytování informací	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Podrobné vysvětlení naleznete v textu podmínek.

Kdy poskytneme opravu vozidla na místě události a kdy odtah vozidla?

Asistenci Vám poskytneme při následujících událostech:

- porucha
- poškození nebo zničení vozidla včetně defektu pneumatiky
- záměna paliva (pouze odtah)
- nedostatek paliva
- vybití trakční baterie elektromobilu
- nemožnost otevření zamčeného vozidla, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla
- krádež části vozidla nebo jeho vybavení

Pokud je Vaše vozidlo neprovozuschopné, poskytneme Vám:

- opravu na místě události
 - stejně jako u (základní) Asistence
- odtah vozidla
 - stejně jako u (základní) Asistence
 - navíc Vás můžeme odtáhnout i do jakéhokoli místa, které si určíte a je vzdálené maximálně 150 km od místa události

Pokud se stane neprovozuschopným tažné vozidlo soupravy, zajišťujeme odtah i provozuschopného přípojného vozidla. Přípojně vozidlo musí být pojištěno u Allianz a asistenci k němu poskytujeme za stejných podmínek jako pro tažné vozidlo.

Kdy zajistíme odvoz posádky poškozeného vozidla?

Poskytneme Vám stejné služby, jako jsou popsány u (základní) Asistence, a navíc zajistíme přepravu posádky až do vzdálenosti 100 km.

Kdy Vám poskytneme náhradní vozidlo?

Náhradním vozidlem máme na mysli osobní automobil, motocykl nebo přívěs, který Vám může být k dispozici, pokud se Vaše vozidlo stane neprovozuschopným. Zaplatíme Vám půjčovné v souladu s uvedenými podmínkami.

Pokud je Vaše vozidlo ukradené nebo jsme zorganizovali jeho odtah do servisu a není možné ho zprovoznit tentýž den, na Vaše přání zajistíme a zaplatíme náklady na zapůjčení náhradního vozidla, včetně jeho přistavení a vrácení.

Jaké vozidlo zajistíme?

Pro osobní automobil platí, že zajistíme automobil o jednu třídu nižší, než je třída pojištěného vozidla, nejvýše však střední třídy (např. Volkswagen Passat, Ford Mondeo, Škoda Superb, Mazda 6, Peugeot 408). Pokud máte automobil nejvyšší třídy, dostanete automobil ve stejné kategorii. Za elektromobil Vám zajistíme také náhradní osobní automobil, rovněž nejvyšší střední třídy a v rámci možností na elektrický pohon. Pro motocykl platí, že zajistíme malý osobní automobil, motocykl nebo skútr, pro přívěs o celkové hmotnosti do 3 500 kg zajistíme přívěs k osobnímu automobilu a pro jiná motorová vozidla zajistíme osobní automobil nižší střední třídy. Za koloběžku náhradní vozidlo nezajišťujeme.

O zařazení vozidel do tříd rozhodujeme my.

Vaše vozidlo	Max. třída náhradního vozidla	Příklad
Osobní automobil	Osobní automobil o jednu třídu nižší, max. střední třídy	Škoda Superb
Elektromobil	Osobní automobil o jednu třídu nižší, max. střední třídy a v rámci možností na el. pohon	
Motocykl	Malý osobní automobil, motocykl nebo skútr	Škoda Fabia
Přívěs o celkové hmotnosti do 3,5 t	Jiný přívěs, ale pouze k osobnímu automobilu; případně uhradíme náklady na jeho zapůjčení	
Jiná motorová vozidla než koloběžky	Osobní automobil nižší střední třídy	Škoda Scala

Na jak dlouho vozidlo poskytneme?

Vozidlo poskytujeme po dobu opravy Vašeho vozidla v servisu, kam jsme ho odtáhli, případně do doby nalezení ukradeného vozidla. Nejdéle Vám však bude k dispozici:

- 6 kalendářních dnů v případě poškození nebo zničení vozidla včetně defektu pneumatiky a při krádeži vozidla; při krádeži nebo jeho poškození vandalem nám musíte doložit policejní protokol
- 4 kalendářní dny v případě poruchy, záměny paliva, nemožnosti otevření zamčeného vozidla, pokud došlo k zabouchnutí, ztrátě nebo poškození klíčů či jiných obdobných zařízení sloužících k odemknutí a nastartování vozidla

Jaké další důležité informace k náhradnímu vozidlu byste měli vědět?

Zajistíme a zaplatíme náklady na přistavení náhradního vozidla a také na jeho vrácení, to ale jen pokud místo vyzvednutí vozidla není vzdálenější než 50 km od místa, kde se má vozidlo odevzdat.

Smlouvu o pronájmu budete podepisovat přímo s autopůjčovnou, jejíž podmínkami se také pronájem řídí.

Kdy a komu zajistíme ubytování a přepravu?

Zajistíme a zaplatíme ubytování pro řidiče a posádku vozidla v tříhvězdičkovém hotelu po dobu trvání opravy, nebo pokud ukradené vozidlo nebylo nalezeno, nejdéle však na 3 noci, až do výše 2 000 Kč na osobu a noc; abychom mohli službu poskytnout, musí platit, že:

- vozidlo se stalo neprovozuschopným ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště řidiče vozidla
- zajistili jsme odtah vozidla do servisu
- servis nám potvrdí, že oprava bude trvat déle než 24 hodin, nebo
- odcizené vozidlo nebylo dosud nalezeno

Pokud si to budete přát, zajistíme a zaplatíme náklady na návrat řidiče a posádky vozidla do místa bydliště nebo Vašeho sídla jakožto vlastníka nebo uživatele vozidla; návrat můžeme zajistit vlakem (1. třídou), autobusem, nebo pokud je vzdálenost větší než 750 km, tak letadlem (ekonomickou třídou); tuto službu můžete využít, pokud obdržíme vyjádření servisu, do kterého jsme vozidlo odtáhli, že oprava bude trvat déle než 24 hodin, nebo pokud odcizené vozidlo nebylo dosud nalezeno.

Můžete si zvolit, zda využijete ubytování v hotelu, nebo cestu do místa bydliště; tyto služby není možné kombinovat.

Kdy zajistíme dodání paliva nebo elektrické energie, pokud Vám během cesty dojde?

Zajistíme a zaplatíme náklady na dodání paliva nebo elektrické energie v dostatečném množství na dojetí k nejbližší čerpací nebo dobíjecí stanici. Cenu dodaného paliva nebo elektrické energie hradíte Vy.

V případě, že není možné zprovoznit vozidlo na místě, zajistíme a zaplatíme náklady na odtah vozidla:

- do našeho smluvního servisu v okruhu 20 km, nebo
- do jiného námi určeného servisu, nebo
- do jiného místa, které si zvolíte, a které je vzdálené maximálně 150 km od místa události

Kdy zajistíme dopravu řidiče k vyzvednutí nalezeného vozidla?

Pokud se po krádeži Vaše vozidlo najde, zajistíme a zaplatíme náklady na Vaši cestu (jako majitele vozidla), nebo cestu jiné Vámi zmocněné osoby na místo převzetí vozidla. Cestu zajistíme vlakem (1. třídou), autobusem, nebo letadlem (ekonomickou třídou), pokud bude vzdálenost větší než 750 km.

Jak je to s náklady na likvidaci vraku vozidla?

V případě totální škody na vozidle vzniklé poškozením nebo zničením vozidla Vám proplatíme náklady na likvidaci vraku vozidla až do výše 3 300 Kč. Stačí nám zaslat písemný požadavek s účtenkou.

V jakých případech zajistíme převoz ostatků?

Pokud řidič nebo někdo z posádky vozidla zemře při dopravní nehodě, zajistíme a uhradíme náklady na převoz ostatků na místo pohřbu na území České republiky.

Jaké informace Vám v rámci Rozšířené asistence poskytneme?

Navíc ke službám popsaným u (základní) Asistence nám můžete kdykoli zavolat a požádat nás o informace o:

- letenkách nebo jízdenkách na vlak
- rezervacích hotelů a konferenčních prostor
- objednání vozů taxi

Co není pojištěné?

Navíc k výlukám popsaným v části o (základní) Asistenci, v Rozšířené asistenci nekryjeme:

- náklady na zakoupení nebo nahrazení klíčů nebo jiných obdobných zařízení určených k odemykání nebo startování vozidla
- další náklady spojené s ubytováním kromě nákladů na samotné ubytování

Krádež

Co je pojištěné?

Po doložení policejního protokolu Vám zaplatíme za krádež vozidla, jeho části, výbavy a zavazadel, stejně jako za jejich poškození v důsledku krádeže nebo pokusu o krádež. Za krádež považujeme i loupež a neoprávněné užívání vozidla.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škody vzniklé poté, co jste vozidlo opustili neuzamčené nebo nezabezpečené zařízením, které určil výrobce vozidla. Nezaplatíme rovněž za ukradené demontované nebo jen odložené části vozidla (např. zimní pneumatiky uložené v garáži). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění při krádeži zavazadel je prokazatelné násilné vniknutí do uzamčeného vozidla nebo uzamčeného boxu stejně jako je podmínkou pojistného plnění při krádeži boxu nebo nosiče jízdních kol jejich násilná demontáž z vozidla.

Skla

Co je pojištěné?

Pokud dojde k poškození čelního skla, bočních skel, zadního skla, prosklené střechy nebo střešního okna sloužících k výhledu z Vašeho vozidla, uhradíme Vám náklady na jejich opravu. Pokud není oprava možná, zaplatíme jejich výměnu. Pojištění se vztahuje na případy:

- havárie
- přírodní události
- požáru nebo výbuchu
- krádeže
- vandalismu
- poškození vozidla zvířetem

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu a výluk platných pro havárie (uvedených u tohoto pojištění pod nadpisem Co není pojištěné) Vám nemůžeme zaplatit za škody vzniklé na bočních a zadních oknech autobusů a související škody (např. na dálničních známkách, otevíracím mechanismu, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění).

Vandalismus

Co je pojištěné?

Zaplatíme Vám za škody vzniklé prokazatelně úmyslným jednáním třetích osob. Vozidlo musí být v té době zaparkované. Navíc musí být prokázáno, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škody vzniklé v interiéru vozidla v době, kdy jste vozidlo opustili neuzamčené a nezabezpečené zařízením, které určil výrobce vozidla.

Havárie

Co je pojištěné?

Nahradíme Vám škody na Vašem pojištěném vozidle vzniklé havárií.

Co není pojištěné?

Kromě obecných výluk uvedených v kapitole 2.2 Jaké jsou obecné výluky produktu Vám nemůžeme zaplatit za škody:

- způsobené zvířaty nebo věcmi, které jste přepravovali nebo ponechali
 - na nebo ve vozidle nebo
 - na nebo ve vozidle s ním spojeném
- vzniklé, když vozidlo řídil řidič:
 - bez příslušného oprávnění
 - který nesměl řídit z jiného důvodu (např. po požití alkoholu, omamných látek)
 - kterému byl udělen zákaz řízení orgánem státní moci
- když řidič odmítl podrobit se zkoušce na přítomnost alkoholu či omamných látek, nebo když nebyl jednoznačně identifikován
- když řidič nesplnil zákonnou povinnost pořídit společný Záznam o dopravní nehodě, nebo ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodnou událostí a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele
- vzniklé při závodech jakéhokoliv druhu a soutěžích s rychlostní vložkou vč. příprav a testování
- vzniklé při jízdě na uzavřených okruzích (tím myslíme např. cestu, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla silničního provozu)
- vzniklé v době, kdy pojištěné vozidlo nebylo kvůli závadám či provedeným změnám technicky způsobilé k provozu
- jejichž příčinou bylo vybavení vozidla jinými než výrobcem vozidla nebo pravidly silničního provozu určenými pneumatikami
- vzniklé nesprávnou obsluhou nebo nedostatečnou údržbou vozidla a dále pokud používáte vozidlo jiným způsobem, než určil výrobce vozidla
- způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou; výluka se nevztahuje na škody na trakčních bateriích elektromobilu, jakož i na škody na vozidle způsobené jejich provozem
- způsobené při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi
- způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a o které jste věděli nebo mohli vědět
- pokud používáte pojištěné vozidlo (nebo vozidlo s ním spojené) jako pracovní stroj (tedy jinak než k jízdě), ke sklápění nebo k jiné manipulaci s nákladem

Doplatek na nové (GAP)**Co je pojištěné?**

Bez tohoto pojištění Vám při totální škodě na vozidle zaplatíme nejvýše tolik, za kolik byste si srovnatelné vozidlo koupili v době události (tedy se zohledněním jeho stáří, nájezdu, stavu apod.).

Pokud ale máte sjednané pojištění Doplatek na nové (GAP), tak Vám uhradíme škodu až do výše původní zaplacené ceny vozidla zjištěné z faktury vystavené prodejcem nových vozidel v EU. Odečteme případnou cenu zbytků, spoluúčast pojistníka se neuplatní.

Podmínkou je, že:

- došlo k totální škodě na vozidle nebo k jeho odcizení v době trvání tohoto pojištění
- máte nárok na pojistné plnění z pojištění pro případ krádeže, havárie, přírodní události, požáru, výbuchu, vandalismu, nebo poškození zvířetem
- předložíte nám k vozidlu fakturu od prodejce nových vozidel v EU

Co není pojištěné?

Pojištění Doplatek na nové (GAP) se nevztahuje na škody, které nesplňují podmínky uvedené výše.

Přímá likvidace

Pomůžeme Vám se škodou na Vašem vozidle způsobenou provozem jiného vozidla. Nemusíte se obracet na pojišťovnu viníka nehody, kontaktujte přímo nás. Vyřídíme za Vás vzniklou škodu na vozidle bez ohledu na to, kdy se my sami vypořádáme s pojišťovnou viníka.

Podmínkou je, že:

- odpovědnost za škodu způsobenou provozem jiného vozidla byla prokázána
- ke škodě dojde na území Evropy (vč. evropské části Turecka a řecké části Kypru) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny
- se jedná o škodu, za kterou odpovídá osoba s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, nebo za ni poskytuje plnění některá z národních kanceláří pojistitelů v zemi, kde platí tzv. [Zelená karta](#)

Z pojištění uhradíme uplatněné a prokázané nároky:

- na opravu pojištěného vozidla maximálně do výše jeho české tržní ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o hodnotu použitelných zbytků, nebo
- na pořízení vozidla stejného druhu a kvality, jako bylo pojištěné vozidlo bezprostředně před škodou, snížené o hodnotu použitelných zbytků vozidla, a to v případě, že náklad na opravu překročil cenu vozidla

- na vyproštění a odtah pojištěného vozidla z místa nehody do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení
- na úschovu pojištěného vozidla po nezbytně nutnou dobu z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů, nejvýše však po dobu 30 dnů
- spojené se zapůjčením náhradního vozidla po dobu přiměřeného trvání opravy vozidla (nejdéle do doby, než Vám oznámíme, že škodu na vozidle považujeme za totální) navýšené o přiměřenou dobu na nákup jiného vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů

Výše pojistného plnění:

- je limitována částkou, na jejíž úhradu máte právo (z povinného ručení osoby odpovědné za škodu způsobenou na Vašem vozidle, resp. od příslušné národní kanceláře pojistitelů)
- bude záviset na Vaší případné spoluodpovědnosti na vzniklé škodě

Pojištění si sjednáváme bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takovou škodu, která nebude současně uplatňovaná z jiného pojištění.

Abychom Vám mohli vyplatit pojistné plnění, musíte nám předložit:

- pravomocné rozhodnutí policie nebo jiného příslušného státního nebo správního orgánu o výsledku šetření nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost či spoluodpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle nebo
- Záznam o dopravní nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost či spoluodpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle, jakož i zpřístupnit nám údaje ze záznamového zařízení (z tzv. černé skříňky vozidla, pokud je vozidlo takovou skříňkou povinně vybaveno) bezprostředně související s pojistnou událostí
- zplnomocnění, abychom Vaším jménem uplatnili Váš nárok na náhradu škody z platného povinného ručení toho, kdo je za ni odpovědný nebo od příslušné národní kanceláře pojistitelů
- jiné doklady, které si vyžádáme

Již vyplacené pojistné plnění nám musíte neprodleně vrátit, pokud následně vyjde najevo, že jste právo na úhradu škody z povinného ručení viníka neměli.

2.2. Jaké jsou obecné výluky produktu

V předchozí kapitole jsme popsali, co je a co není pojištěné v rámci produktu MojeAuto. Kromě toho existují situace, kdy platí obecné výluky. To znamená, když se stane některá z následujících událostí, škodu na vozidle Vám nemůžeme zaplatit nebo nemůžeme poskytnout asistenční zásah.

Lidské jednání, což zahrnuje:

- poškození vzniklá Vaším úmyslným jednáním, úmyslným jednáním osob z Vaší společné domácnosti, nebo jiných osob, kterým jste užívání vozidla umožnili, osob, které řídily pojištěné vozidlo, a dále osob jednajících z jejich popudu
- použití vozidla k trestné činnosti nebo
- neumožnění prohlídky vozidla naším technikem před jeho opravou po vzniku škody

Politické a ekologické okolnosti, což zahrnuje:

- poškození v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci
- poškození v důsledku jaderného výbuchu, radiace nebo radioaktivního znečištění

Problémy s provozem, údržbou či prodejem, což zahrnuje:

- škody vzniklé na vozidle v době, kdy nebylo vybaveno platným
 - českým technickým průkazem
 - českým osvědčením o registraci
 - prohlášením o shodě (tzv. COC listem) vydaným v EU, pokud se jedná o dosud nikde neregistrované vozidlo nebo pokud byly vydány na základě nepravdivých údajů
- škody na pohonných hmotách
- škody na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla
- škody, za které je odpovědný pro danou značku neautorizovaný servis nebo servis mimo síť našich smluvních opraven
- škody vzniklé v době od předání vozidla autobazaru do doby převzetí jeho vlastníkem nebo oprávněným uživatelem
- škody, za které je odpovědný jiný subjekt, kterému bylo vozidlo předáno za účelem údržby (např. myčka), vyproštění (např. Hasičský záchranný sbor), přepravy (např. odtahová služba), prodeje (např. autobazar), poskytnutí jiné služby (např. tuningové úpravy, pískování skel)
- škody vzniklé použitím jiného elektrického kabelu, adaptéru nebo dobíjecí stanice než těch, co jsou pro dobíjení trakční baterie předepsané a schválené v Evropské unii
- škody za které je odpovědný výrobce vozidla, jeho části nebo vybavy

Dále neuhradíme škodu nebo újmu způsobenou Vám ani jiné osobě, náklady nebo výdaje vzniklé v souvislosti s Kybernetickou událostí, škodu na datech (ztrátu, zničení, poškození) nebo jakoukoliv ztrátu v důsledku nemožnosti používání nebo omezení funkčnosti elektronických dat. Neuhradíme ani náklady a výdaje jakékoliv povahy vyplývající z výše uvedených skutečností. Tato výluka se netýká nákladů na reinstalaci systémového a aplikačního softwaru, pokud je reinstalace nutná z důvodu fyzického poškození pojištěného zařízení, jehož součástí je tento software, v důsledku pojistné události.

Dále:

- následné a jiné újmy všeho druhu např. ušlý výdělek nebo zisk a nemožnost pojištěnou věc používat
- vedlejší výlohy (např. náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky)
- nemajetkovou újmu a náhradu ceny zvláštní oblíbenosti

2.3. Jaké jsou Vaše a naše povinnosti

V této části naleznete informace o povinnostech při sjednání pojištění, v průběhu jeho trvání a v případě škody.

Vaše povinnosti

Kromě povinností stanovených právními předpisy po Vás požadujeme, abyste:

- sdělili pravdivé a úplné informace potřebné k uzavření pojistné smlouvy, zaslali nám požadované dokumenty a umožnili nám ověřit jejich úplnost a pravdivost údajů
- se seznámili s obsahem smlouvy a dalšími dokumenty, které jste od nás obdrželi při sjednání
- umožnili nám na požádání prohlídku pojišťovaného vozidla (to platí i v průběhu pojištění) kvůli zjištění jeho technického stavu
- předložili doklady k vozidlu
- předložili doklady o jeho vlastnictví

V průběhu pojištění:

- nám písemně oznámili jakékoli změny údajů, na které jsme se ptali při sjednání a zvláště těch, které mohou zvýšit riziko vzniku škody (např. změna způsobu užití vozidla)
- udržovali vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu
- nás bezodkladně informovali o ztrátě klíčů nebo ovladačů
- nás bez zbytečného odkladu informovali o změně vlastnictví vozidla, jeho vyřazení z evidence, či odcizení
- při každém opuštění vozidla ho řádně uzamkli a zabezpečili předepsaným zabezpečovacím zařízením
- dbát na to, aby pojistná událost nenastala, tzn. zdržet se takového jednání, o kterém víte nebo jste mohli vědět, že může mít podstatný vliv na vznik škody nebo zvětšení jejích následků

Při vzniku škody:

- nám bez zbytečného odkladu oznámili, že k ní došlo

Další detailní informace naleznete v samostatné kapitole 2.4. Stala se mi škoda – co mám dělat dál?

Povinnosti spojené s pojistným podle počtu ujetých kilometrů

Pokud máte sjednané pojištění s vlivem ročně ujetých kilometrů na výši pojistného, potřebujeme abyste:

- nám dodali snímek tachometru vozidla v elektronické podobě:
 - do 15 dnů od počátku pojištění
 - vždy 3 měsíce před koncem každého pojistného období (vyzvěme Vás k tomu)
 - k datu zániku pojištění (pokud pojištění nezaniklo krádeží nebo zničením vozidla)
 - kdykoli Vás k tomu sami vyzvěme
- nám umožnili provést prohlídku Vašeho vozidla až 4x ročně

Pokud porušíte jakoukoli z těchto povinností, navýšíme Vám pojistné na částku odpovídající nájezdu „více než 25 000 kilometrů“, a to i zpětně.

Pokud doložený stav najetých kilometrů nebude pravdivý nebo aktuální k požadovanému termínu, můžeme Vám (jako pojistníkovi) navíc uložit smluvní pokutu ve výši trojnásobku ročního pojistného. V prvním roce trvání pojištění zjišťujeme stav tachometru již po 9 měsících, abychom Vám stihli doručit nový předpis pojistného nejméně 2 měsíce před výročí smlouvy. Ujeté kilometry přepočítáme na roční hodnotu. Každý další rok již mezi hlášením kilometrů uplyne celých 12 měsíců.

Na roční hodnotu přepočítáváme ujeté kilometry i při zániku pojištění v průběhu pojistného období.

Údaje o počtu najetých kilometrů uchováváme po dobu 10 let po zániku pojistné smlouvy.

Naše povinnosti

Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny Vaše dotazy před uzavřením smlouvy, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody
- po vyřízení škody informovat příjemce pojistného plnění o jeho výsledku
- uvést mu důvody, proč jsme šetření škody ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do 3 měsíců od hlášení škody sdělit výsledek
- v případě uznaného nároku mu do 15 dnů od ukončení šetření škody zaslat pojistné plnění v českých korunách
- oznámit mu důvody případného zamítnutí nároku na pojistné plnění

2.4. Stala se mi škoda. Co mám dělat dál?

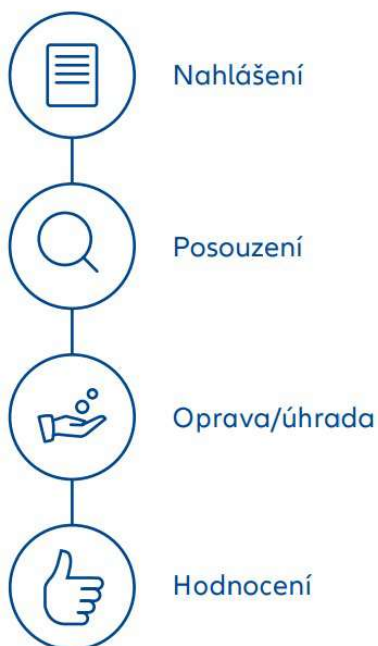
Škoda není nikdy příjemný zážitek. Bohužel i tak se občas může přihodit.

V případě nehody nezapomeňte nejprve:

- zajistit bezpečnost (zapnout výstražná světla, použít reflexní vestu, označit překážku výstražným trojúhelníkem)
- pokud je to nutné, poskytnout první pomoc a volat zdravotnickou záchrannou službu na číslo 155, resp. v zahraničí 112
- zavolat policii v souladu s předpisy země, kde se nehoda stala, případně sepište s ostatními účastníky společný Záznam o dopravní nehodě; v České republice tedy zavolejte policii na číslo 158 v následujících případech:
 - pokud je někdo zraněn nebo je škoda na některém ze zúčastněných vozů vč. přepravovaných věcí zjevně vyšší než zákonem stanovený limit
 - pokud je poškozen majetek třetích osob v jakémkoli rozsahu
 - v případě podezření na úmyslné poškození vozidla
 - pokud jiný účastník nevyplní Záznam o dopravní nehodě nebo nepředloží doklady k vozidlu a jeho řízení
 - pokud máte podezření na požití alkoholu nebo návykových látek u některého z účastníků nehody
- pokud potřebujete vozidlo odtáhnout, zavolejte naši NONSTOP asistenci na číslo +420 241 170 000, nepřijímejte služby jiných společností, které Vám zpětně nemůžeme proplatit
- v případě požáru vozidla volejte hasiče na číslo 150
- v případě krádeže nebo podezření z úmyslného poškození vozidla vždy volejte policii

Abychom Vám během procesu vyřizování škodné události ulehčili starosti, vyvinuli jsme Průvodce sledováním stavu škody, který poskytuje informace o vyřizování škod ve 4 jednoduchých krocích.

Průběh škody



Nahlášení

Oznamte nám prosím škodní událost co nejdříve, nejlépe do 24 hodin od jejího vzniku nebo od doby, kdy jste se o ní dozvěděli.

Škodní událost můžete oznámit:

- prostřednictvím formuláře na našem webu www.allianz.cz/hlaseni
- telefonicky na +420 241 170 000

Jste povinni nám poskytnout veškeré informace, které jsou nezbytné k určení příčiny, rozsahu a typu škody, zejména základní informace o osobě uplatňující nárok na náhradu škody, vozidle, nehodě a škodě, jakož i zpřístupnit nám v rámci šetření škodní události údaje ze záznamového zařízení (z tzv. černé skříňky vozidla, pokud je vozidlo takovou skříňkou povinně vybaveno), bezprostředně související s pojistnou událostí. Nesplnění těchto povinností může mít za následek snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

Pokud policii neoznámíte úmyslné poškození vozidla, jeho krádež nebo krádež jeho částí bez prodloužení, nemusíme Vám poskytnout pojistné plnění.

Jestliže nám při nahlášení pojistné události uvedete vědomě nepravdivé či hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se vzniku nebo rozsahu pojistné události (nebo nám je zamlčíte), můžeme:

- požadovat náhradu nákladů na došetření události
- snížit pojistné plnění
- plnění zcela odmítnout s tím, že odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká

Plnění za újmu z povinného ručení, v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen tuto újmu nahradit, nelze odmítnout ani snížit.

Jakmile je škodní událost oznámena, obdržíte personalizovaný odkaz na Průvodce sledováním stavu škody, pomocí něhož můžete kdykoli zkontrolovat stav své žádosti.

Pokud nám při vzniku škody z povinného ručení písemně a bez zbytečného odkladu sdělíte, že bylo proti Vám zahájeno řízení o náhradě újmy před orgánem veřejné moci nebo před rozhodcem, budete nás informovat o jeho průběhu, sdělíte nám, kdo je Vaším právním zástupcem a budete se řídit našimi pokyny, uhradíme za Vás náklady řízení.

Posouzení

Než vyřídíme Váš požadavek, je třeba provést posouzení škody. Prostřednictvím Průvodce sledováním stavu škody obdržíte všechny relevantní informace o tomto procesu.

Nejprve Vás požádáme, abyste nám poskytli online všechny potřebné dokumenty, které jsou nezbytné k posouzení, jako např.:

- fotografie poškození vozidla a místa nehody
- Záznam o dopravní nehodě (vyžadován zákonem, pokud způsobíte škodu někomu jinému)
- zprávu od policie, pokud byla zapojena, nebo jinou úřední zprávu, pokud byly zapojeny jiné úřední orgány

V případě, že s online nahráváním budete mít technické problémy, nebo kvalita nahraných fotografií nebude dostatečná, abychom mohli provést posouzení škody, oznámíme Vám, že požadované fotografie bude muset pořídit náš technik.

Pokud Vy nebo pojištěný odmítnete prohlídku vozu, nebudeme schopni ověřit druh a rozsah škody nebo okolnosti, které škodu způsobily, a v důsledku toho Vám nemusí být přiznána žádná náhrada škody.

Posouzení končí naším potvrzením, že škoda je kryta z Vašeho pojištění, a návrhem dalších kroků s možnostmi vypořádání.

Bez předchozí dohody s námi vozidlo neopravujte a neodstraňujte jakékoli stopy (včetně znečištění) související se škodní událostí. Porušení této povinnosti může vést ke snížení nebo i k neposkytnutí pojistného plnění. Výjimku tvoří bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné vážné důvody, v tom případě je nezbytné před odstraněním stop zajistit pořízení jejich vlastní fotodokumentace a tu nám na naše požádání předložit. S opravou vozidla a s odstraněním nečistot můžete také začít, pokud do 7 dnů od obdržení oznámení o škodě neodpovíme.

V takovém případě jste povinni ponechat si vyměněné a poškozené části vozidla, dokud si je neprohlédneme.

V případě dopravní nehody poskytněte ostatním účastníkům nehody své osobní údaje, vyplňte společně Záznam o dopravní nehodě a předložte nám ho. Oznamte nám bez zbytečného odkladu, že bylo v souvislosti s nehodou zahájeno správní nebo trestní řízení nebo že poškozená osoba proti Vám podala žalobu. O výsledku tohoto řízení nás okamžitě informujte a poskytněte nám všechny příslušné dokumenty.

V případě krádeže vozidla nám poskytněte:

- doklady od vozidla (zejména technický průkaz nebo osvědčení o registraci vozidla a nabývací doklady)
- všechny sady klíčů a ovladačů; pokud se prokáže, že klíče nebo ovladače nepocházejí z odcizeného vozidla, nemusíme Vám vyplatit pojistné plnění

Rovněž byste nás měli zplnomocnit k tomu, abychom Vaším jménem mohli nezávisle jednat se všemi příslušnými orgány a institucemi, a předat nám nezbytné dokumenty, abychom mohli uplatnit nárok na náhradu škody vůči odpovědné osobě.

Oprava/úhrada

Nárok na pojistné plnění má osoba určená pojistnou smlouvou nebo zákonem.

Pojistné plnění zašleme v českých korunách na účet, který určí oprávněná osoba. V případě, že zvolí plnění rozpočtem nákladů na opravu, provedeme platbu do 2 pracovních dnů od obdržení jejího souhlasu s návrhem plnění. Výjimkou jsou služby asistence a právního poradenství, které pro Vás zajišťujeme prostřednictvím našeho partnera jinou formou.

Pokud je potřeba Vaše vozidlo opravit, nabízíme komplexní síť smluvních servisů včetně atraktivních výhod, jako je rychlejší doba opravy, zaručená kvalita služeb, uhrazení plnění přímo servisem. Pokud dojde k nehodě v České republice, může být pojistnou smlouvou stanovena povinnost opravy vozidla v našem smluvním servisu (seznam smluvních servisů naleznete na našich [webových stránkách](#)).

Jakmile je oprava ve smluvním servisu dokončena a vozidlo je připraveno k vyzvednutí, obdržíte potvrzení prostřednictvím personalizovaného odkazu na Průvodce sledováním stavu škody. Při vyzvedávání vozidla v servisu musíte ještě zaplatit spoluúčast, jejíž výši máte nastavenou v pojistné smlouvě.

V případě opravy v síti našich smluvních opraven použijeme k výpočtu pojistného plnění Vámi poskytnutou fakturu za opravu vozidla odpovídající běžným nákladům na opravu v České republice.

V případě opravy mimo síť našich smluvních servisů použijeme k výpočtu pojistného plnění poskytnutou fakturu a vyplatíme náhradu za škodu až do výše běžných a účelně vynaložených nákladů na opravu v síti našich smluvních opraven. V případě, že nedodržíte pojistnou smlouvou stanovenou povinnost opravy vozidla ve smluvním servisu, můžeme Vám účtovat dvojnásobnou spoluúčast.

Pokud dojde ke škodě v zahraničí:

- oprava by měla probíhat v České republice
- můžete provést opravu v zahraničí, pokud je to nezbytné pro zachování bezpečné jízdy, ale musíte nás předem kontaktovat, abychom opravu nejdříve odsouhlasili a potvrdili Vám, zda pro opravu v zahraničí a následnou opravu v České republice nebude uplatněna navýšená spoluúčast na škodě
- pokud oprava v zahraničí nebyla nutná pro zachování bezpečné jízdy nebo byla provedena v širším rozsahu, než jaký jsme si spolu dohodli, vyplatíme Vám plnění maximálně do výše běžných nákladů na opravu v České republice

Náklady na opravu hradíme pouze v případě, že nepřesahují 80 % obvyklé ceny pojištěného vozidla v době bezprostředně před vznikem škody. Používáme obvyklou cenu odvozenou z českého trhu.

Pokud jsou celkové náklady na opravu Vašeho vozidla vyšší než 80 % obvyklé ceny vozidla, jedná se o tzv. totální škodu, která se vypořádává finančně, nikoli úhradou nákladů na opravu vozidla.

V případě totální škody platíme (s výjimkou Doplatek na nové (GAP)) obvyklé pořizovací náklady na stejné vozidlo v České republice snížené o:

- částku odpovídající stupni opotřebení či jiného předchozího znehodnocení
- hodnotu použitelných zbytků
- výši dohodnuté spoluúčasti

V případě totální škody na vozidle s pojištěním Doplatek na nové (GAP) uhradíme zaplacenou cenu vozidla zjištěnou z faktury vystavené prodejcem nových vozidel v EU. Odečteme případnou cenu zbytků, spoluúčast pojistníka se neuplatní.

Pokud nemůžete využít náhradní vozidlo v rámci pojištění Rozšířené asistence (např. Váš vůz nebylo nutné odtáhnout), proplatíme náhradní vozidlo po dobu jeho opravy stejně tak při vzniku totální škody na vozidle, za následujících podmínek:

- Vaše vozidlo je automobil o celkové hmotnosti do 3,5 tuny
- škoda musí být pojistnou událostí z pojištění pro případ přírodní události, požáru a výbuchu, poškození zvířetem, krádeže části vozidla, vandalismu nebo havárie
- náhradní vozidlo poskytneme maximálně na 6 dní
- v případě totální škody je možné využít 6 dní náhradního vozidla v časovém rozmezí od 1. do 30. dne od jejího vzniku
- třída náhradního vozu je o jednu nižší než opravovaného/totálně poškozeného, nejvýše však střední, v případě nejnižší třídy zůstává stejná; za elektromobil Vám v rámci možností zajistíme náhradní osobní automobil rovněž nejvýše střední třídy a na elektrický pohon
- o zařazení vozidel do tříd rozhodujeme my
- půjčovné hradíme do výše cen obvyklých v daném místě a čase (orientační ceník naleznete na adrese www.allianz.cz/proklenty/dokumenty-a-formulare)
- oprava poškozeného vozidla se provádí v našem smluvním servisu nebo v případě poškození mimo Českou republiku i v neautorizovaném servisu mimo Českou republiku; při poškození elektromobilu v České republice je jeho oprava možná jen v našem smluvním autorizovaném servisu v České republice
- doba práce technika na opravě v souladu s pokyny výrobce musí dosáhnout aspoň 8 hodin (tzv. normohodiny)

Jak se na škodě podílíte Vy?

Pokud je ve smlouvě dohodnutá spoluúčast, pojistné plnění bude o tuto částku poníženo. Z plnění může být odečtena hodnota použitelných zbytků.

Jak počítáme pojistné plnění při výplatě podle rozpočtu na opravu vozidla?

V tomto případě vycházíme z ceny:

- náhradních dílů, které jsou kvalitativně srovnatelné s náhradními díly výrobce nebo dovozce
- práce za běžné hodinové sazby neznačkových opraven, při respektování normohodin výrobce
- lakování podle obvyklých cen neznačkových opraven

V případě škody stanovené rozpočtem nám při případné další škodě musíte prokázat, že předchozí poškození bylo řádně opravené, jinak můžeme u další škody snížit nebo neposkytnout pojistné plnění.

V případě absence faktury za opravu nebo nahrazení následujících částí vozidla od smluvního nebo pro danou značku vozidla autorizovaného opravce nebo autorizovaného prodejce uhradíme pojistné plnění pouze do výše obvyklé ceny dílů v době bezprostředně před vznikem pojistné události a dopočteme práce a lak dle cen neautorizovaného servisu:

- elektrické a elektronické prvky vozidla (např. autorádio, navigace, audiovizuální zařízení)
- airbagy (včetně řídicích jednotek)
- sedadla (včetně zádržných systémů)
- slitinové disky kol
- vnější osvětlení vozidla

V případě absence faktury za opravu od smluvního opravce uhradíme škodu způsobenou deformací karoserie bez poškození laku (důlky, lavor aj.) rozpočtem nákladů opravy metodou PDR dle našich smluvních servisů.

Dětskou autosedačku (homologovanou v EU) při jejím zjevném poškození, odcizení nebo při potenciálním poškození uhradíme v ceně:

- nové, pokud nákupním dokladem prokážete, že byla zakoupena před škodní událostí jako nová
- použité, pokud nákupním dokladem neprokážete její zakoupení před škodní událostí jako nové

příčemž cenu autosedačky zjišťujeme ke dni vzniku pojistné události.

Potenciální poškození je vysoce pravděpodobné poškození, kdy autosedačka byla vystavena silnému namáhání při nehodě. O splnění podmínky rozhodujeme my.

Co dělat, pokud bylo ukradené vozidlo nebo jeho části nalezeny?

Pokud bylo vozidlo nebo jeho části nalezeny:

- co nejdříve nás o tom informujte a postupujte dle našich pokynů
- využijte svého práva na vrácení vozidla nebo nás oprávněte jednat Vaším jménem s příslušnými úřady za účelem vrácení vozidla (to platí i pro odcizené části vozidla)
- vraťte nám vyplacené pojistné plnění ve výši odpovídající hodnotě nalezeného vozidla nebo jeho částí, pokud to požadujeme, nebo nás zplnomocněte k jeho nebo jejich prodeji

Kdy snížíme pojistné plnění?

Pokud jste při uzavírání nebo změně smlouvy nesprávně nebo neúplně odpověděli na naše otázky, a v důsledku toho jsme stanovili nižší pojistné, můžeme při škodě na vozidle snížit pojistné plnění. Snížení provedeme ve stejném poměru jako je poměr mezi pojistným, které jsme vypočetli a pojistným, které by nám náleželo, pokud byste odpověděli pravdivě.

Stejnou metodou můžeme postupovat, pokud nám v průběhu pojištění neoznámíte zvýšení pojistného rizika (např. užití vozidla pro jiný než běžný provoz) a po této změně dojde k pojistné události na vozidle. Pokud porušíte smluvní povinnosti a bude to mít významný dopad na vznik a šetření pojistné události, její průběh nebo zvýšení rozsahu či výše pojistného plnění, můžeme pojistné plnění snížit až o 50 %.

Pojistné plnění můžeme snížit až o 50 %, pokud nezajistíte řádné a průkazné zadokumentování každé škodní události, se kterou je spojen Váš požadavek na pojistné plnění, jejím oznámením

- hasičskému záchrannému sboru nebo
- inspekci životního prostředí

pokud je to uloženo právním předpisem.

Můžeme také snížit pojistné plnění až o 50 %, pokud bylo vozidlo odcizeno pomocí klíčů nebo ovladačů od vozidla.

V každém případě můžeme Vaše pojistné plnění snížit o neuhrazené pojistné i na základě jiných smluv, které s námi máte uzavřené.

Z pojištění vozidla nehradíme škody vzniklé znehodnocením vozidla jeho opravou.

Plnění za újmu z povinného ručení, v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen tuto újmu nahradit, nelze odmítnout ani snížit.

V případě opravy nebo výměny trakční baterie, na kterou se již nevztahuje záruka výrobce, uhradíme náklady maximálně do výše její technické hodnoty.

Pokud je oprávněnou osobou plátce DPH, je pojistné plnění vždy vypláceno bez ním uplatňovaného DPH. O uplatnění DPH se snižuje i pojistnou smlouvou stanovená pojistná částka a limity pojistného plnění.

Hodnocení

Jakmile bude Vaše škoda vyřízena, požádáme Vás o hodnocení prostřednictvím Průvodce sledováním stavu škody. Předem děkujeme za Váš čas věnovaný zpětné vazbě.

2.5. Další důležité informace

V této kapitole naleznete informace o pojistném, co ovlivňuje jeho výši a např. i o tom, kdy je splatné. Také se dozvíte, kdy pojištění vzniká a z jakých důvodů zaniká.

Pojistné

Co je pojistné a jak se určuje?

Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správní náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistné matematických metod s použitím vlastních statistických údajů pro roční pojistné období.

Pojistné ovlivňuje mimo jiné:

- zda jste měli či neměli škody u Vašich dosavadních pojištění (dle databáze škod České kanceláře pojistitelů)
- v průběhu pojištění pak další případné škody
- druh, stáří, hmotnost, výkon, hodnota, způsob použití vozidla, zdvihový objem válců jeho motoru
- Váš věk
- Vaše trvalé bydliště nebo sídlo Vaší firmy
- kolik km ročně s vozidlem ujedete (pouze u automobilů do 3,5 t)
- sjednání jiných druhů pojištění u naší pojišťovny

Jak je to s pojistným při zániku pojištění?

Při zániku pojištění Vám vrátíme nespotřebované pojistné za dobu od data zániku do konce zaplacené doby.

Kdy je pojistné splatné?

První pojistné je třeba uhradit v den počátku pojištění, pokud není nabídkou na uzavření pojistné smlouvy nebo pojistnou smlouvou stanoveno jinak. Následné platby pojistného jsou splatné podle sjednané frekvence placení.

Kdy považujeme pojistné za uhrazené?

Za okamžik uhrazení pojistného považujeme:

- připsání částky na náš účet
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou

Jak je to s přeplatky?

Vznikne-li na Vaší pojistné smlouvě přeplatek, je nutné si o jeho vrácení požádat telefonicky na čísle +420 241 170 000 nebo e-mailem na adrese info@allianz.cz. Aktuální stav úhrady pojistného, tedy zda na Vaší smlouvě evidujeme přeplatek, si můžete kdykoliv ověřit na stránce [Zaplacenost pojistky](#).

Kdy můžeme pojistné navýšit?

- z důvodů daných zákonem
- z důvodu změny právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, které zvýší naše náklady (např. na výplatu pojistného plnění za újmy na zdraví nebo usmrcením)
- z důvodu změny sazeb pro odvody a povinné platby, které odvádíme České kanceláři pojistitelů, popřípadě jiným orgánům z důvodu zvýšení rizik spojených s pojištěním (zvýšení míry pravděpodobnosti pojistné události), např. klimatické změny
- z důvodu nárůstu nákladů na správu pojištění nebo nákladů na pojistná plnění
- z důvodu vyšší míry inflace nebo rostoucích tržních cen vozidel, cen oprav a náhradních dílů apod.
- z důvodu zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví, pokud pro danou dobu pojištění dochází k navýšení sazeb pojistného
- z důvodu pojistné události na Vaší smlouvě v předchozím období, za kterou jsme poskytli plnění

O navýšení dáme Vám (jako pojistníkovi) vědět nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud byste s navýšením nesouhlasili, je třeba nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojistného dozvěděli. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období.

Kdy můžeme uplatnit přírážku za vozidla určená ke zvláštnímu použití?

Můžeme uplatnit přírážku k pojistnému za celou dobu, kdy vozidlo bylo určeno k některému z následujících účelů a nebylo to uvedené ve smlouvě:

- provozování taxislužby, sdílené nebo smluvní přepravy osob u vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg (např. Uber, Bolt) – přírážka 100 %
- pronajímání (např. autopůjčovna, carsharing) – přírážka 150 %
- přepravě nebezpečných věcí (dle předpisu ADR) – přírážka 100 %
- komerčnímu rozvozu zboží konečnému spotřebiteli – přírážka 100 %

Kdy po Vás můžeme chtít uhradit náklady související se správou pojistné smlouvy?

Náklady související s běžnou správou pojistné smlouvy jsme zahrnuli do pojistného, které platíte. Pokud nám však vzniknou náklady, které souvisí s úkony nad rámec běžné správy pojistné smlouvy, jsme oprávněni po Vás požadovat jejich úhradu. Jedná se např. o poplatek za

zaslání upomínky o zaplacení pojistného, za vyhotovení duplikátu nebo kopii dokumentů a za vyhotovení informací o stavu pojistné smlouvy častěji než jednou za pojistný rok. Navíc jsme oprávněni požadovat úhradu sankčních poplatků.

Aktuální výčet poplatků včetně jejich výše je uveden v Sazebníku poplatků, který je součástí těchto Podmínek pojištění a současně je uveřejněn na našem webu www.allianz.cz/proklienty/dokumenty-a-formulare.

Pojistnou smlouvu spolu můžeme uzavřít i na několik desítek let. Během tak dlouhé doby může dojít k mnoha změnám (např. se zvýší poštovné nebo ho naopak již nebudeme muset vůbec hradit, protože Vám budeme dokumenty zasílat elektronicky apod.). Vyhrazujeme si proto právo výši těchto poplatků upravovat. Pokud se tak stane, dáme Vám to vědět elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělili, nebo jiným vhodným způsobem, a to nejpozději 2 měsíce před tím, než ke změně dojde. Budeme Vás informovat pouze o těch změnách Sazebníku poplatků, které se Vás týkají. Současně nový Sazebník poplatků uveřejníme na našem webu. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete Vaši smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpověď nám musíte písemně doručit nejpozději v den vzniku platnosti nového Sazebníku poplatků, smlouva dnem vzniku platnosti nového Sazebníku poplatků zanikne. Když to neuděláte, smlouva zůstane nadále v platnosti se změněnou výší poplatků.

Vznik, trvání a platnost pojistné smlouvy

Na jak dlouho se můžete pojistit?

Pojistnou smlouvu můžete uzavřít pouze na dobu neurčitou.

Jak a kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká nejdříve:

- okamžikem uzavření pojistné smlouvy, tedy ihned po jejím podpisu oběma smluvními stranami, nebo
- přijetím naší nabídky na uzavření pojistné smlouvy připsáním pojistného na náš účet ve výši a ve lhůtě stanovené touto nabídkou

Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak uvedeno v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření.

Jak a kdy pojištění zaniká?

Pokud se nedohodneme jinak, zánik kteréhokoli ze sjednaných pojištění představuje zánik celé pojistné smlouvy.

My i Vy (jako pojistník) můžeme pojištění vypovědět:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně
- ke konci pojistného období; v tomto případě je třeba, aby výpověď byla doručena druhé straně nejpozději šest týdnů předtím; pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období

My můžeme pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, pokud prokážeme, že bychom smlouvu neuzavřeli, pokud bychom věděli o existenci zvýšeného pojistného rizika. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

Pojištění můžeme také vypovědět bez výpovědní doby, pokud jste nám neoznámili zvýšení pojistného rizika (např. pokud začnete svůj vůz pronajímat za úplaty), V takovém případě nám náleží pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo.

Pojištění zanikne:

- když se někdo zmocní vozidla krádeží, loupeží, podvodem, zpronevěrou nebo jiným neoprávněným způsobem; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla
- dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích
- dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz vozidla
- dnem ukončení platnosti vývozní SPZ (RZ)
- dnem, kdy nám pojistník oznámí, že nemá na pojištění zájem, protože již nemá potřebu pojistné ochrany
- dnem následujícím po marném uplynutí námi stanovené lhůty v doručené upomínce k zaplacení pojistného

Změny pojistné smlouvy a podmínek pojištění

Lze změnit pojistnou smlouvu?

Změny v pojistné smlouvě je možné provést dohodou mezi Vámi (jako pojistníkem) a námi. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v jejím dodatku.

Můžeme v průběhu pojištění změnit znění Podmínek pojištění?

Možnost jednostranné změny Podmínek pojištění nám pomáhá zpřehlednit smluvní dokumentaci klientů a zároveň nám umožňuje pružně reagovat na aktuální společenské nebo právní změny a konkurenční prostředí, které mají na pojištění vliv, a proto se nemusíte obávat, že bychom Vás prostřednictvím takových změn chtěli znevýhodnit.

Vyhrazujeme si právo jednostranně měnit znění Podmínek pojištění s účinností od počátku následujícího pojistného období, pokud Vám jejich změnu oznámíme nejpozději 2 měsíce před koncem stávajícího pojistného období.

Oznámení o změně Podmínek pojištění včetně přehledu podstatných změn a úplného znění Podmínek pojištění Vám zašleme v písemné nebo elektronické podobě nejpozději 2 měsíce před koncem stávajícího pojistného období. Ve stejné době zpřístupníme přehled změn a nové znění Podmínek pojištění na našich internetových stránkách.

Když nebudete s novým zněním Podmínek pojištění souhlasit, máte právo pojištění vypovědět ke konci stávajícího pojistného období, přičemž výpověď je nutné nám doručit nejpozději 6 týdnů před jeho koncem.

Právní jednání, komunikace a doručování

Jak budeme právně jednat a komunikovat?

Pokud nemáte sjednanou službu MojeAllianz platí, že spolu budeme právně jednat, komunikovat a doručovat dokumenty, primárně prostřednictvím elektronické komunikace na Vaše Allianz Digital ID. Pokud máte sjednanou službu MojeAllianz, má takové ujednání přednost před ujednáním v pojistné smlouvě a v Podmínkách pojištění. V případě zániku ujednání o službě MojeAllianz se automaticky uplatní ujednání o elektronické komunikaci dle platné pojistné smlouvy a Podmínek pojištění.

Co máme na mysli pojmem elektronická komunikace?

Elektronickou komunikací se rozumí komunikace vedená zejména prostřednictvím e-mailu a telefonu na kontakty, které nám při uzavírání pojistné smlouvy sdělíte jako Vaše Allianz Digital ID.

Co když jste nám uvedli dříve jiné kontaktní údaje?

Pokud jste nám v minulosti sdělili jiný kontaktní údaj při uzavření poslední a současné pojistné smlouvy (např. jiný e-mail či telefonní číslo při uzavírání předešlé pojistné smlouvy), požádáme Vás o potvrzení, zda chcete nahradit dříve sdělený údaj posledním sděleným údajem, a to ve všech Allianz smlouvách. Pokud nám tuto skutečnost potvrdíte, budeme poslední sdělený údaj používat jako Vaše nové Allianz Digital ID ve všech Allianz smlouvách. Pokud nám tuto skutečnost nepotvrdíte, Vaše Allianz Digital ID se nezmění a poslední sdělené údaje budou použity pouze jako kontaktní pro účely uzavření nové smlouvy. Vaše Allianz Digital ID zůstane nezměněno a budeme jej používat ve všech Allianz smlouvách, včetně elektronické komunikace týkající se nové (poslední) smlouvy.

Co se stane, když smlouva s ujednáním o elektronické komunikaci zanikne?

Ujednání o elektronické komunikaci se použije i na Vaše ostatní již uzavřené pojistné smlouvy, a to i v případě zániku pojistné smlouvy, kterou byla elektronická komunikace ujednána.

Jak se z hlediska doručení liší elektronická komunikace od listinné?

Účinky doručení do Vaší e-mailové schránky jsou stejné, jako kdyby Vám byl dokument doručen např. fyzicky prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Proto je nezbytné, abyste svoji e-mailovou schránku pravidelně kontrolovali.

Jakými dalšími způsoby spolu můžeme komunikovat?

Vedle předchozích uvedených forem komunikace jsme oprávněni se na Vás obrátit i za použití jiných prostředků či kontaktů, které nám předáte, nebo které jsou zjištělné z veřejně dostupných zdrojů.

Není vyloučena možnost doručovat písemnosti osobně, na pobočce nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění?

Dokumenty si doručujeme primárně v elektronické podobě. V papírové podobě si doručujeme dokumenty, u kterých to vyžaduje zákon. Elektronicky lze doručovat i takové dokumenty, u nichž právní předpisy vyžadují písemnou formu. Je-li dokument zakládající právní jednání zaslán e-mailem, je písemná forma takového dokumentu považována za zachovanou. K platnosti takového dokumentu však může být vyžadován elektronický podpis.

U ostatní komunikace, kde zákon nevyžaduje výslovně písemnou formu jednání, můžeme komunikovat nebo právně jednat výhradně elektronicky (např. hromadná korespondence).

Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu Vašich zájmů, můžeme od Vás v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s Vaším vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Elektronicky zasílaná korespondence z naší strany může být z důvodu bezpečnosti činěna v šifrované podobě.

Kdy budeme považovat dokumenty za doručené?

V případě doručování prostřednictvím našich internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte Vy nám).

V případě doručování prostřednictvím naší oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednanou a aktivovanou, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyzvednutí (pokud dokument zasíláme my Vám); na zaslání Vás upozorníme např. e-mailem nebo SMS
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte Vy nám)

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (např. v příloze e-mailu nebo na našem webovém portálu) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, např. z důvodu technických problémů (pokud zasíláme my Vám)
- okamžikem doručení do naší e-mailové schránky info@allianz.cz (pokud zasíláte Vy nám)

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v našem případě to bude vždy naše sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojití nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí

- dnem odepření převzetí
- dnem uložení na poště (i když se o tom adresát nedozvěděl)
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoli důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v nemocnici nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme)

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro nás. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi Vám je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý.

Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu?

Když nám dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení. Dokument budeme považovat za doručený (i když jste neměli možnosti s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat naše webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů?

Bezpečnost Vašich dat je pro nás velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření např. pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který nám zaručí, že aplikaci používáte opravdu Vy. Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto našich aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto našich aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat.

2.6. Slovníček pojmů

V této kapitole bychom Vám rádi vysvětlili pojmy použité v tomto dokumentu

A

Allianz Digital ID

Kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefon) pro účely vedení elektronické komunikace s Vámi, a to pro všechny Vaše Allianz smlouvy.

Allianz smlouvy

Všechny smlouvy, které máte uzavřené nejen s námi, ale také s Allianz penzijní společností, a. s., IČ: 25 61 26 03, zapsanou v OR Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4972.

B

Bouřlivý vítr

Bouřlivým větrem rozumíme každé proudění vzduchu o rychlosti vyšší než 62 km/h.

C

Cena zvláštní obliby

Věc, ke které má její vlastník osobní vztah, a kterou nelze jen tak nahradit.

D

Dobíjecí stanice

Neveřejná stacionární nebo mobilní stanice (skříň, držák/stojan, dobíjecí kabel aj. bez přívodního elektrického vedení, zdroje energie apod.) o výkonu maximálně 3 x 22 kW primárně určená k dobíjení trakční baterie pojištěného elektromobilu, vše v majetku vlastníka nebo oprávněného uživatele vozidla.

Doplatek na nové (GAP)

Pokud jste si sjednali v rámci varianty MAX tzv. Doplatek na nové (GAP) a k totální škodě na vozidle nebo k jeho odcizení dojde v době jeho trvání, která stanovená pojistnou smlouvou, tak Vám uhradíme škodu až do výše původní zaplacené ceny vozidla zjištěné z faktury vystavené prodejcem nových vozidel v EU. Odečteme případnou cenu zbytků, spoluúčast pojistníka se neuplatní.

Dopravní nehoda

Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.

E

Elektrický kabel elektromobilu

Přenosný homologovaný nabíjecí kabel vč. proudové ochrany, redukci a adaptérů včetně wallboxu, juice booster kabelu aj. určených k dobíjení trakční baterie pojištěného elektromobilu.

Elektromobil

Motorové vozidlo poháněné pouze elektrickým motorem nebo kombinací pohonu spalovacího motoru a elektromotoru (Plug in Hybrid Electric Vehicle, tzv. PHEV), tj. vybavené zásuvkou pro připojení ke zdroji el. proudu. Za elektromobil považujeme také elektromotocykl i elektroskútr.

H

Havárie

Nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náráz, střet a pád) nebo chemických látek na vnější části vozidla.

I

Invalidita

Stav, kdy pojištěnému z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu poklesla jeho pracovní schopnost o více než 35 % a tato pracovní schopnost je následkem zdravotního postižení trvale ovlivněna. Invaliditu i datum jejího vzniku stanovujeme (nejdříve po ukončení povinné školní docházky pojištěného) na základě rozhodnutí orgánu státní správy o přiznání invalidity. Když toto rozhodnutí není k dispozici, můžeme

invaliditu a datum jejího vzniku stanovit sami podle pravidel a postupů uvedených v právních předpisech používaných pro přiznání invalidity orgány státní správy.

K

Krádež

Krádeží rozumíme neoprávněné:

- zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části
- zmocnění se vnitřní části vozidla, jeho výbavy a zavazadel v něm nebo ve střešním nebo zadním boxu krádeží vloupáním (tj. násilným vniknutím do uzamčeného vozidla nebo boxu)
- zmocněním střešního nebo zadního boxu nebo nosiče jízdních kol

Vnitřní částí vozidla se rozumí části, které je nutno demontovat přístupem z interiéru (např. airbag), ze zavazadlového prostoru (např. zadní světlomet) nebo z motorového prostoru (např. světlomet).

Za krádež se považuje též neoprávněné užívání vozidla a loupež; nikoliv však zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.

Kybernetická událost

Jakékoliv neoprávněné zpracování Vašich dat (včetně osobních údajů a citlivých osobních údajů), nebo jakékoliv porušení právních předpisů nebo nařízení týkajících se zpracování dat, ochrany dat nebo jakéhokoliv nakládání s daty nebo jakékoliv selhání zabezpečení sítě a úmyslné narušení elektronických systémů vozidla.

L

Limit pojistného plnění

Horní hranice pojistného plnění v případě pojistné události z pojištění asistence, úrazového pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zvláštní výbavy, právního poradenství, přímé likvidace a povinného ručení.

O

Obvyklá cena

Cena vozidla nebo jiné hmotné věci, za kterou by bylo možné srovnatelné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v České republice v téže jakosti a stupni znehodnocení ke dni ocenění.

Oprávněný uživatel vozidla

Osoba, která jako vlastník, se souhlasem vlastníka nebo jím zmocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.

P

Počítání vzdálenosti

Vzdálenosti v rámci asistenčních služeb počítáme my, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou).

Pojistná částka

Horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak (mimo pojištění asistence, úrazového pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zvláštní výbavy, právního poradenství, přímé likvidace a povinného ručení).

Pojistná událost

Nahodilá skutečnost, za kterou v souladu s tímto Příručkou pojištěním poskytneme pojistné plnění. Za jednu pojistnou událost považujeme i více událostí, pokud současně:

- existuje mezi nimi příčinná souvislost
- jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně časově a dějově navazují
- postupně vzniklým následkům nebylo možné zabránit

Pojistník

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojistné období

Pravidelně se opakující období jednoho roku, které začíná plynout počátkem pojištění.

Pojistný zájem

Oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištěný

U povinného ručení ten, na něhož se vztahuje povinnost nahradit újmu. U ostatních pojištění je to osoba, na jejíž majetek, zdraví nebo jinou újmu se vztahuje sjednané pojištění.

Povinná výbava

Povinnou výbavou se v České republice rozumí:

- náhradní kolo nebo sada na opravu pneumatik
- lékárnička

- výstražný trojúhelník
- reflexní vesty

Povodeň

Přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení území vodou, která se z nich vylila nebo jejichž břehy či hráze protrhla.

Požár

Jakýkoli oheň. Za požár nepovažujeme účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla, doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani zplodiny hoření.

Pracovní stroje

Vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností odlišných od přepravy osob a nákladu.

S

Sesuv půdy, zřícení skal, kamení nebo zemin

Nahodilý pohyb těchto hmot způsobený pouze zemskou gravitací.

Společná domácnost

Pro potřeby pojištění a Allianz Plus programu se jedná o trvalé soužití osob v domácnosti v místě pojištění, které přispívají k úhradě společných nákladů domácnosti a obstarávání potřeb a pečují o společnou domácnost. Pro potřeby pojištění se za sdílení společné domácnosti může považovat i obývání dvou stavebně neoddělených domácností v jednom rodinném domě (tzn. jedná se o domácnosti, které nemají samostatný uzamykatelný vstup), popřípadě společné bydlení studentů v jedné bytové jednotce.

Spotřebitel

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání s námi uzavírá pojistnou smlouvu.

Š

Škoda

Újma na majetku, kterou lze vyjádřit v penězích.

Škodní událost

Skutečnost, ze které vznikla újma.

T

Totální škoda

Škoda způsobená krádeží vozidla nebo škoda na vozidle, při níž součet všech nákladů na opravu převyšuje 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí. Náklady na opravu počítáme dle technologie opravy určené výrobcem vozidla.

Trakční baterie

Baterie určená k pohonu elektromobilu.

U

Účastník pojištění

My, pojistník, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (např. vlastník vozidla, provozovatel vozidla).

Údržba

Údržba vozidla zahrnuje všechny pravidelné činnosti, které jsou nezbytné pro zajištění spolehlivého, bezpečného a ekonomického provozu vozidla. Patří sem například:

- pravidelné servisní prohlídky dle doporučení výrobce
- výměna provozních kapalin (olej, chladicí kapalina, brzdová kapalina apod.)
- kontrola a údržba brzd
- kontrola a údržba pneumatik včetně jejich výměny dle sezóny
- výměna opotřebovaných součástí (filtry, svíčky, řemeny)
- kontrola světel a elektrického systému
- údržba karoserie a laku

Újma

Újmou máme na mysli ztrátu hodnoty chráněné zákonem. Újmy dělíme na majetkové, které lze vyjádřit v penězích (tzv. škody), a na nemajetkové, které nelze finančně kvantifikovat, nelze je změřit nebo zvážit (tedy na zdraví, důstojnosti, citovém vztahu k věci apod.).

Úraz

Za úraz považujeme neočekávané a náhlé působení:

- zevních sil
- vlastní síly nezávisle na vůli pojištěného
- zevní teploty
- toxické látky
- elektrického proudu

kterými je pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

V**Vážný úraz**

Pro potřeby Allianz PLUS Programu se jedná o úraz, který splňuje definici úrazu podle podmínek sjednaného pojištění osob a zanechá následek s průměrnou dobou léčení alespoň 29 dnů (podle Oceňovací tabulky denního odškodného – sloupec DOU).

Výbuch

Náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Za výbuch pro účely tohoto pojištění nepovažujeme reakci ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamicky třesk.

Z**Záplava**

Zaplavení určitého území vodou s následným vytvořením vodní plochy.

Zavazadla

Jakákoli hmotná věc sloužící k osobní potřebě, která se za účelem započaté cesty přepravuje ve vozidle, v uzamčeném střešním a zadním boxu, jakož i zadní a střešní box a nosič jízdních kol instalovaných na vozidle.

2.7. Sazebník poplatků

V této kapitole naleznete přehled poplatků platných od 23. 11. 2020.

Poplatky spojené s mimořádnými náklady

Za zaslání upomínky o zaplacení pojistného	50 Kč
Za vyhotovení duplikátu nebo kopie dokumentů, které jste obdrželi	50 Kč za každou stranu A4
Za vyhotovení informací o stavu pojistné smlouvy častěji než jednou za pojistný rok (např. přehled pohybů na Vašem účtu apod.)	50 Kč

3. Allianz Plus program

Allianz Plus je benefitní program pro naše klienty, který Vás odměňuje za věrnost naší značky.

Výhody Allianz Plus programu



1. kombinace ŽIVOT + AUTO



2. kombinace ŽIVOT + DOMOV



3. kombinace AUTO + DOMOV

Výhody Allianz Plus programu spočívají v navýšení Vámi sjednaných pojistných limitů dle standardních pojistných podmínek v pojištění osob nebo vozidel po dobu, kdy máte u nás sjednanou některou z těchto kombinací druhů pojištění:

Kterých pojistných smluv se Allianz Plus program týká?

Program Allianz Plus se týká smluv, které jste s námi uzavřel/a jako fyzická osoba nepodnikající a máme spolu sjednanou Elektronickou komunikaci.

Kdy začínají a končí výhody Allianz Plus programu?

Platnost Allianz Plus programu se prodlužuje na dobu do 31. 3. 2027 (dále jen „Doba trvání“) s tím, že jeho trvání se prodlužuje automaticky vždy o další rok, pokud Vám nejméně 6 měsíců před jeho koncem neoznámíme, že Allianz Plus program bude ukončen.

Tyto podmínky nahrazují dřívější podmínky Allianz Plus programu a jsou účinné od 1. 4. 2024.

Podmínky Allianz Plus programu jsou považovány za zvláštní podmínky ve vztahu k pojistným podmínkám pojištění osob, pojištění domácnosti nebo budovy a pojištění vozidel.

Vyhrazujeme si právo znění podmínek Allianz Plus programu jednostranně měnit s účinností od prvního dne následujícího po uplynutí dané Doby trvání, pokud Vám jejich změnu oznámíme nejpozději 2 měsíce před jejím koncem.

Oznámení o změně podmínek Allianz Plus programu včetně přehledu podstatných změn a úplného znění podmínek Allianz Plus programu Vám zašleme v elektronické podobě nejpozději 2 měsíce před uplynutím dané Doby trvání. Ve stejné době zpřístupníme přehled změn a nové znění podmínek Allianz Plus programu také na našich internetových stránkách. Pokud nebudete s novým zněním podmínek Allianz Plus programu souhlasit, máte právo své členství v tomto programu vypovědět ke konci dané Doby trvání, přičemž výpověď je nutné doručit nejpozději k poslednímu dni dané Doby trvání.

Vždy od prvního dne následujícího měsíce od vzniku druhého z vyjmenovaných pojištění Vás automaticky zařadíme do Allianz Plus programu, a to na celou dobu trvání nejméně jedné kombinace uvedených pojištění.

Okamžikem zániku poslední z vyjmenovaných kombinací zaniká nárok na výhody v rámci Allianz Plus programu. O vzniku, změně a ukončení výhod Allianz Plus programu Vás budeme vždy informovat prostřednictvím Elektronické komunikace.

Jak uplatníte nárok na výhody z členství v Allianz Plus programu?

Nárok na výhody Allianz Plus programu zohledníme automaticky již při registraci Vaší škodní události; škodní událost můžete oznámit telefonicky na +420 241 170 000 nebo písemně na adrese www.allianz.cz/hlaseni.

Upřesňující podmínky výhod vyplývajících Allianz Plus programu

1. kombinace



ŽIVOT + AUTO

až 2krát více peněz na úraz při dopravní nehodě

Dojde-li k pojistné události následkem úrazu při dopravní nehodě, navýšíme standardní pojistné plnění z pojištění osob na dvojnásobek, maximálně až o 1 000 000 Kč.

Jaké jsou podmínky získání výhody?

- V okamžiku vzniku pojistné události jste u nás pojištěným v rámci smlouvy pojištění osob a současně máte u nás jako pojistník sjednáno platné a účinné pojištění k osobnímu nebo nákladnímu automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg,
- dopravní nehoda musí být doložena policejním protokolem, který byl sepsán nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě,
- navýšení pojistného plnění může být pro každého pojištěného za všechny pojistné události ze všech pojistných smluv z pojištění osob v jednom pojistném roce maximálně 1 000 000 Kč (sčítá se plnění z hlavního pojištění a všech připojištění),

- za jednu pojistnou událost se považují všechny události vzniklé z téže příčiny,
- při likvidaci škody budou použity tyto podmínky Allianz Plus programu a Vámi sjednané podmínky k pojištění osob.

Kdo je oprávněnou osobou pro přijetí plnění z Allianz Plus programu?

V okamžiku vzniku pojistné události jste u nás pojištěným v rámci smlouvy pojištění osob a současně máte u nás jako pojistník sjednáno pojištění k osobnímu nebo nákladnímu automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg nebo jste pojištěnou osobou na pojistné smlouvě téhož pojistníka.

2. kombinace



ŽIVOT + DOMOV

až 2krát více peněz za vážný úraz, který se stane ve Vaší domácnosti

Pokud se stane vážný úraz, ke kterému dojde ve Vaší domácnosti, navýšíme standardní pojistné plnění z pojištění osob na dvojnásobek, maximálně až o 100 000 Kč.

Jaké jsou podmínky získání výhody?

- V okamžiku vzniku pojistné události máte u nás Vy jako pojistník sjednáno platné a účinné pojištění domácnosti nebo budovy (rodinného domu, bytu v OV, chalupy, chaty) a současně máte u nás sjednáno platné a účinné pojištění osob,
- utrpěl jste vážný úraz a současně jste pojistníkem a pojištěným na smlouvě pojištění osob nebo utrpěla úraz osoba s Vámi žijící ve společné domácnosti, která je současně pojištěnou osobou na Vaší smlouvě pojištění osob,
- k vážnému úrazu výše uvedených osob došlo ve vnitřním prostoru domácnosti (prostoru využívaném k trvalému nebo přechodnému bydlení), která je pojištěna u nás, popř. je u nás pojištěna budova (rodinný dům, byt, chalupa, chata), ve které se tato domácnost nachází; u pojištění rodinného domu, chalupy, chaty, popř. u pojištění domácnosti, která se v těchto objektech nachází se výše definovaný prostor rozšiřuje o pozemky zahrady nebo dvoru, které k této budově přiléhají,
- za jednu pojistnou událost se považují všechny události vzniklé z téže příčiny,
- při likvidaci škody budou použity tyto podmínky Allianz Plus programu a Vámi sjednané podmínky k pojištění osob.

Kdo je oprávněnou osobou pro přijetí plnění z Allianz Plus programu?

Oprávněnou osobou je osoba stanovená v příslušném pojištění.

3. kombinace



AUTO + DOMOV

navýšení sjednaného limitu pojistného plnění při škodě vzniklé na zavazadlech, na střešním i zadním boxu

Dojde-li k pojistné události z pojištění sjednaných v pojistné smlouvě MojeAuto, dojde k navýšení sjednaného limitu pojistného plnění z 15 000 Kč na 65 000 Kč při škodě vzniklé na zavazadlech přepravovaných v uzamčeném prostoru motorového vozidla, v jeho uzamčeném střešním a zadním boxu, jakož i na střešním a zadním boxu instalovaným na vozidle.

Jaké jsou podmínky získání výhody?

- V okamžiku vzniku pojistné události máte u nás sjednáno k osobnímu nebo nákladnímu automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg platné a účinné pojištění v rámci pojistné smlouvy MojeAuto,
- stejně tak máte u nás sjednáno platné a účinné pojištění domácnosti nebo budovy (rodinného domu, bytu v OV, chalupy, chaty).

Kdo je oprávněnou osobou pro přijetí navýšeného plnění z Allianz Plus programu?

Oprávněnou osobou k přijetí navýšeného pojistného plnění je vlastník pojištěného vozidla.

4. Užitečné tipy

V této části naleznete užitečné tipy, jak předcházet škodám.

Obecné tipy pro bezpečné řízení



Při řízení nepište SMS zprávy. Psaní zpráv může odpoutat Vaši pozornost od silnice a vystavit tak nebezpečí Vás i Vaše okolí.



Dodržujte omezení rychlosti, dodržujte bezpečnou vzdálenost od vozidla před Vámi a vždy věnujte pozornost značkám.



Dělejte si krátké zastávky po 2 hodinách, pokud řídíte na dlouhé vzdálenosti.



Vozidlo připravte adekvátně na případný sníh a led.



Vyhňte se parkování pod vysokými stromy nebo tam, kde je riziko padání kamenů, ledu nebo sněhu.

Tipy proti krádeži



Nenechávejte své vozidlo nehlídané na nebezpečných místech.



Nikdy nenechávejte technický průkaz a osvědčení o registraci ve vozidle.



Nikdy nenechávejte ve vozidle klíče, a to ani v případě, že parkujete na soukromém pozemku.



Nezapomínejte zavírat okna, vč. střešních.



Vždy aktivujte ochranné prvky proti krádeži.



Zvažte použití dalších ochranných zařízení, jako je např. zámek řadicí páky.

Tipy pro údržbu vozidla



Je důležité, abyste se o své vozidlo starali. Nezmeškejte servisní prohlídky, pravidelně kontrolujte tlak v pneumatikách a hladinu oleje v motoru.



Víte, jak ochránit svůj vůz před nepřízní počasí a jiným nebezpečím? Máme pár tipů: [Tipy jak ochránit své vozidlo](#).

5. Otázky, které stále můžete mít

V této části naleznete odpovědi na některé z nejčastějších otázek zákazníků. Máte-li jakékoli další otázky, neváhejte nás kdykoli kontaktovat na www.allianz.cz/napiste nebo navštivte naše webové stránky www.allianz.cz. Rádi Vám pomůžeme.

Podmínky smlouvy a pojistné

Jakým způsobem se dá platit pojistné?

Pojistné umožňujeme platit všemi běžnými způsoby – kartou u vybraných obchodních zástupců, bankovními příkazy, přes SIPO, přes internet v MojeAllianz i komfortně inkasem z účtu.

Jaké je číslo účtu Allianz, kam máte hradit pojistné?

Pro platby autopojištění je číslo účtu 2727/2700 a variabilní symbol je číslo Vaší příslušné pojistné smlouvy.

Jak požádat o navrácení platby, když jste zaplatili omylem 2x?

Zavolejte naše klientské centrum na číslo +420 241 170 000, kde s Vámi domluvíme podrobnosti. Platbu většinou vracíme na účet, ze kterého přišla.

Kdy přijde dopis/e-mail s informací, jakou částku a do kdy uhradit?

Tzv. výroční dopisy s platebními údaji a Zelenou kartou posíláme 2 měsíce před výročím smlouvy.

Kde a jak si můžete ověřit, že máte pojistku v pořádku zaplacenou?

Nejsnazší je to přímo v portálu MojeAllianz na našich [webových stránkách](#) nebo v naší mobilní aplikaci Allianz CZ, které jsou dostupné nonstop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

Co dělat, když potřebujete změnit způsob úhrady pojistného?

Nejsnáze to jde provést v portálu MojeAllianz, který je dostupný nonstop, případně nám zavolejte na +420 241 170 000.

Které zachraňovací náklady Vám uhradíme?

Jedná se o nezbytné náklady, které jste museli účelně vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události (typ 1)
- zmírnění následků již vzniklé pojistné události (typ 2)
- odstranění následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů (typ 3)
- záchranu života nebo ochranu zdraví osob v souvislosti s pojistnou událostí (typ 4)

Tyto náklady uhradíme navíc k limitu povinného ručení nebo nad rámec pojistné částky až do následujících limitů:

	Povinné ručení	Poškození vozidla
Typ 1	1 % z limitu	10 % z pojistné částky
Typ 2	1 % z limitu	10 % z pojistné částky
Typ 3	0,1 % z limitu	1 % z pojistné částky
Typ 4	30 % z limitu	30 % z pojistné částky

Územní platnost Vašeho povinného ručení

Pokud jedete do zahraničí, kde všude platí Vaše zelená karta?

Územní platnost Zelené karty je vyznačena na její čelní straně. Bližší informace k její formě a platnosti jsou dostupné na adrese [Česká kancelář pojistitelů - Zelená karta](#).

6. Pomozte nám být lepšími

Vždy se snažíme poskytovat skvělé služby našim zákazníkům. Pokud budete mít jakékoli připomínky nebo problémy, postaráme se o ně s největší prioritou. Naši odpověď dostanete, co nejdříve to bude možné, a to cestou, kterou si zvolíte. Neváhejte nás kontaktovat s jakýmkoliv dotazy, požadavky či komentáři.

Děkujeme, že nám věříte. Prosíme, neváhejte a kontaktujte nás v případě dotazů, žádostí nebo připomínek.

Jsme připraveni Vám odpovědět prostřednictvím:

- Telefonního čísla +420 241 170 000
- Webové stránky www.allianz.cz/napiste, info@allianz.cz
- Našich poboček
- Vašeho pojišťovacího agenta

Allianz kontaktní centrum

Naši specialisté v kontaktním centru jsou Vám vždy k dispozici a připraveni vyřešit jakýkoli požadavek související s Vaší smlouvou.

Telefonní číslo: +420 241 170 000

Web: www.allianz.cz/napiste

Allianz asistenční služby

V případě, že budete potřebovat naši asistenci při poruše nebo nehodě vozidla, kontaktujte nás přímo z místa nehody 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonní číslo: +420 241 170 000